



Gebruikersgids voor de Avaya one-X™ Deskphone H.323 9621G/9641G

16-603594
Uitgave 1
Mei 2010

Alle rechten voorbehouden.

Kennisgeving

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Avaya behoudt zich het recht voor om wijzigingen en correcties in de informatie in dit document te maken zonder verplichting iemand of een organisatie van dergelijke wijzigingen op de hoogte te brengen.

N.B.

Het gebruik van een mobiele of GSM-telefoon of een tweerichtingsradio in de directe nabijheid van een Avaya IP Telephone kan storing veroorzaken.

Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie

Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de versie van deze documentatie zoals die oorspronkelijk is gepubliceerd, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen zijn uitgevoerd door Avaya. De Eindgebruiker verbindt zich ertoe Avaya, diens lasthebbers, ge(vol)machtigden, ondergeschikten, medewerkers, werknemers en personeelsleden schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen, eisen, aanspraken, rechtszaken, rechtsgedingen, gerechtelijke procedures, rechterlijke uitspraken en vonnissen welke hun oorsprong vinden in of verband houden met gegevens die naderhand worden gewijzigd in, toegevoegd aan of verwijderd uit deze documentatie voor zover en in de mate dat deze bewerkingen door de Eindgebruiker worden uitgevoerd.

Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op deze site of in door Avaya verstrekte documentatie wordt verwezen. Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Avaya kan niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en heeft geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

Garantie

Avaya biedt een beperkte garantie met betrekking tot dit product. Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. De inhoud van de standaardgarantie van Avaya, evenals informatie met betrekking tot ondersteuning voor dit product gedurende de garantieperiode, is beschikbaar via de website voor ondersteuning van Avaya-klanten en andere partijen: <http://www.avaya.com/support>. Let op: als u het product hebt aangeschaft bij een goedgekeurde Avaya-wederverkoper buiten de Verenigde Staten en Canada, wordt de garantie aan u verstrekt door die Avaya-wederverkoper en niet door Avaya.

Licenties

DE SOFTWARELICENTIEVOORWAARDEN DIE BESCHIKBAAR ZIJN OP DE AVAYA-WEBSITE, [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://support.avaya.com/LICENSEINFO/), ZIJN VAN TOEPASSING OP IEDEREEN DIE AVAYA-SOFTWARE DOWNLOADT, GEBRUIKT, EN/OF INSTALLEERT, WELKE IS AANGESCHAFT BIJ AVAYA INC., EEN MET AVAYA GELIEERD BEDRIJF, OF EEN GOEDGEKEURDE WEDERVERKOPER (NAAR GELANG VAN TOEPASSING IS) ONDER EEN COMMERCIELE OVEREENKOMST MET AVAYA OF EEN GOEDGEKEURDE WEDERVERKOPER. TENZIJ ANDERS SCHRIFTELIJK IS OVEREENGEKOMEN MET AVAYA, VERLEENT AVAYA DEZE LICENTIE NIET ALS DE SOFTWARE IS VERKREGEN VIA ANDEREN DAN AVAYA, EEN MET AVAYA GELIEERD BEDRIJF, OF EEN DOOR AVAYA GOEDGEKEURDE WEDERVERKOPER, EN AVAYA BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR JURIDISCHE STAPPEN

TE ONDERNEMEN TEGEN U OF EEN ANDERE PARTIJ DIE DE SOFTWARE ZONDER LICENTIE GEBRUIKT OF VERKOOPT. DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, DOWNLOADEN OF GEBRUIKEN OF ANDERE TOESTEMMING TE VERLENEN DIT TE DOEN, GAAT U, NAMENS UZELF EN DE ENTITEIT VOOR WIE U DE SOFTWARE INSTALLEERT, DOWNLOADT OF GEBRUIKT (HIERNA HIERIN ONDERLING UITWISSELBAAR "U" EN "EINDGEBRUIKER" GENOEMD), AKKOORD MET DEZE VOORWAARDEN EN VORMT U EEN BINDEND CONTRACT TUSSEN U EN AVAYA INC. OF HET TOEPASSELIJKE MET AVAYA GELIEERDE BEDRIJF ("AVAYA").

Avaya verleent de Eindgebruiker een licentie binnen de draagwijdte van de hieronder beschreven licentietypen. Het toepasselijke aantal licenties en capaciteitseenheden waarvoor de licentie wordt verleend is gelijk aan één (1), tenzij een ander aantal licenties of capaciteitseenheden is opgegeven in de documentatie of andere materialen welke de Eindgebruiker ter beschikking staan. "Aangewezen processor" is te verstaan als één enkel onafhankelijk functionerend (standalone) computersysteem. "Server" betekent de Aangewezen processor die als host fungeert voor een softwaretoepassing waartoe meerdere gebruikers toegang kunnen krijgen. "Software" betekent de computerprogramma's in objectcode, oorspronkelijk gelicentieerd door Avaya en uiteindelijk gebruikt door de Eindgebruiker, hetzij als zelfstandige producten, hetzij voorgeïnstalleerd op hardware. "Hardware" betekent de standaardhardwareproducten die oorspronkelijk zijn verkocht door Avaya en uiteindelijk worden gebruikt door de Eindgebruiker.

Licentietypen

Licentie voor aangewezen systemen (DS – Designated System(s)) Het is de Eindgebruiker toegestaan elk exemplaar van de Software op slechts één Aangewezen processor te installeren en te gebruiken, tenzij een ander aantal Aangewezen processors is vermeld in de documentatie of andere materialen welke de Eindgebruiker beschikbaar zijn gesteld. Avaya heeft het recht te eisen dat de Aangewezen processor(s) geïdentificeerd wordt (worden) door het type, het serienummer, de featuresleutel, de locatie of andere specifieke aanduiding, of dat de Eindgebruiker deze gegevens elektronisch beschikbaar stelt aan Avaya op een door Avaya uitdrukkelijk voor dit doeleinde vastgestelde wijze.

SR-licentie (Shrinkwrap License). Ten aanzien van Software die elementen bevat die door derden zijn geleverd, geldt dat het de Eindgebruiker is toegestaan de Software te installeren en te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van de geldende licentieovereenkomsten, zoals "shrinkwrap-" of "clickwrap"-licentie, die worden meegeleverd met of van toepassing zijn op de software ("Shrinkwrap-licentie"). De tekst van de Shrinkwrap-licentie kan worden geleverd door Avaya op verzoek van de eindgebruiker (zie "Onderdelen van derden" voor meer informatie).

Copyright

Met uitzondering van waar dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, mag geen gebruik worden gemaakt van het materiaal op deze site, de Documentatie en Product(en) geleverd door Avaya. De volledige inhoud van deze site, de documentatie en het/de product(en) geleverd door Avaya, inclusief de selectie, de opstelling en het ontwerp van de inhoud, zijn het eigendom van Avaya of haar licentieverleners en worden beschermd onder het auteursrecht of en andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de rechten sui generis met betrekking tot de bescherming van databases. U mag op geen enkele wijze content, geheel of gedeeltelijk en met inbegrip van code en software, wijzigen, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, op internet publiceren, overdragen of distribueren. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht, verspreiding, opslag en of gebruik zonder de uitdrukkelijke toestemming van Avaya kan strafrechtelijk en ook civielrechtelijk een overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

Onderdelen van derden

Bepaalde softwareprogramma's of daarmee samenhangende, in het Product opgenomen onderdelen kunnen software bevatten die wordt gedistribueerd krachtens overeenkomsten van derden ("Componenten

van derden”) waarin voorwaarden staan die het gebruik van bepaalde onderdelen van het Product uitbreiden dan wel beperken (“Voorwaarden van derden”). Informatie met betrekking tot gedistribueerde Linux OS-broncode (voor producten die de Linux OS-broncode hebben gedistribueerd) en informatie over de copyrighthouders van de Componenten van Derden en de Voorwaarden van derden die daarop van toepassing zijn, is beschikbaar op de ondersteuningssite van Avaya (<http://www.avaya.com/support/Copyright/>).

Telefoonfraude voorkomen

“Telefoonfraude” betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, contractwerkers of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van telefoonfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

Tussenkoms van Avaya bij fraude

Als u vermoedt dat u het slachtoffer bent van telefoonfraude en u technische assistentie of ondersteuning wenst, kunt u telefonisch contact opnemen via de hotline van Technical Service Center Toll Fraud Intervention op 1 800 643-2353 (voor de Verenigde Staten en Canada). Meer ondersteuningstelefoonnummers kunt u vinden op de ondersteuningssite van Avaya: <http://www.avaya.com/support/>. Vermoedelijke beveiligingsproblemen van Avaya-producten moeten via e-mail aan Avaya worden gemeld op: securityalerts@avaya.com.

Handelsmerken

Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Documenten downloaden

De meest actuele versies van documentatie kunt u vinden op de ondersteuningssite van Avaya op <http://www.avaya.com/support>

Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya

Avaya stelt een telefonische helpdesk beschikbaar waar u problemen kunt melden of vragen over uw product kunt stellen. Het telefoonnummer voor ondersteuning is 1-800-242-2121 in de Verenigde Staten. Meer telefoonnummers voor ondersteuning kunt u vinden op de website van Avaya op <http://www.avaya.com/support>

Storingsverklaring van de Federal Communications Commission (FCC)

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de normen voor digitale apparatuur Klasse B, overeenkomstig deel 15 van de FCC-regulering. Deze normen zijn opgesteld met het doel redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonwijk. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, schadelijke storing voor radiocommunicatie veroorzaken. Er bestaat echter geen garantie dat geen interferentie zal optreden in een bepaalde installatie. Wanneer deze apparatuur schadelijke storing veroorzaakt van radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur in- en uit te schakelen, verdient het de aanbeveling een poging te doen de storing met een van de volgende maatregelen te verhelpen:

- Wijzig de stand van de ontvangstantenne of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact dat geen deel uitmaakt van de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Neem contact op met de leverancier of een ervaren radio-/tv-monteur.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften. De werking van dit apparaat voldoet aan de volgende twee voorwaarden: (1) Dit

apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet ontvangen storingen accepteren, ook storingen die kunnen leiden tot een afwijkende werking van het apparaat.

FCC-waarschuwing: Veranderingen of modificaties die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die voor naleving van de voorwaarden aansprakelijk is, kunnen ertoe leiden dat de bevoegdheid tot het bedienen van de apparatuur de gebruiker wordt ontnomen.

Verklaring van FCC/Industry Canada betreffende blootstelling aan straling

Dit apparaat voldoet aan de beperkingen van de FCC en Industry Canada voor blootstelling aan straling voor de algemene bevolking (niet-gecontroleerde omgeving) en mag zich niet op dezelfde locatie bevinden of gebruikt worden samen met een andere antenne of zender.

Waarschuwing!

De hoorn bevat magnetische onderdelen die kleine metalen objecten kunnen aantrekken. Wees voorzichtig en vermijd persoonlijk letsel.

Waarschuwing PoE (Power over Ethernet)

Deze apparatuur moet op PoE-netwerken worden aangesloten zonder naar de externe centrale te worden gerouteerd.

根據國家通訊傳播委員會低功率電波輻射性電機管理辦法規定：

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變

更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，

應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及

醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Verklaring van VCCI-Klasse B:

Dit is een Klasse B-product, volgens de norm van de Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Als dit product wordt gebruikt in de nabijheid van een radio- of televisieontvanger, kan dit radiostoring veroorzaken. Installeer en gebruik de apparatuur volgens de gebruiksaanwijzing.

Inhoud

Hoofdstuk 1: Introductie tot de 9621G/9641G Deskphone.....	9
Overzicht.....	9
Bladeren en navigeren.....	12
Pictogrammen.....	12
Administratieve berichten.....	17
Verstelbare voet en scherm.....	18
Het schermtoetsenbord gebruiken.....	18
Het scherm reinigen.....	19
Netwerkinformatie bekijken.....	20
Hoofdstuk 2: De Startpagina.....	21
Opties en instellingen.....	22
Naar telefoonvenster bij oproepen instellen.....	23
Naar Telefoonvenster bij bellen instellen.....	24
De optie Naar telefoonvenster bij antwoord instellen.....	24
Kiesopties instellen.....	24
Opties instellen voor opnieuw kiezen.....	25
Oproptimers weergeven.....	26
Visuele waarschuwingen configureren.....	26
Het geluidspad instellen.....	26
Weergave van namen van contactpersonen tijdens oproepen instellen.....	27
De helderheid van het beeldscherm aanpassen.....	28
Klikgeluiden van knoppen in- en uitschakelen.....	28
De Startpagina weergeven als het toestel niet in gebruik is.....	29
Fouttonen in- of uitschakelen.....	29
Uw beltoon kiezen.....	30
De weergavetaal wijzigen.....	30
Het snelpaneel instellen.....	31
Knoplabels personaliseren.....	31
Een back-up maken van en uw gegevens herstellen.....	32
Browser.....	33
Hoofdstuk 3: Functies.....	35
Toegang tot het functiemenu.....	35
Functietabel.....	35
Iemand bellen uit het telefoonboek.....	37
Gelijktijdig overgaan voor meerdere toestellen (EC500) configureren.....	37
Hoofdstuk 4: Gesprekken aannemen.....	39
Hoofdstuk 5: Gesprekken plaatsen.....	41
Een noodoproep plaatsen.....	41
Een nummer wissen.....	42
Een nummer opnieuw kiezen.....	42
Een gesprek plaatsen met Nummer bewerken.....	42
Iemand bellen uit de lijst met contactpersonen.....	43
Iemand bellen uit het belgeschiedenis.....	44
Een gesprek plaatsen met behulp van een koppeling waarop u klikt om te kiezen.....	44

Hoofdstuk 6: Standaardfuncties die met oproepen te maken hebben.....	45
Geluid van een gesprek onderdrukken.....	45
Een gesprek in de wacht zetten.....	45
Oproepen doorverbinden.....	46
Conferentiegesprekken.....	46
Een conferentie instellen.....	46
Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen.....	47
Een deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten.....	47
Het geluid uitschakelen van een deelnemer aan een conferentie.....	47
De verbinding verbreken van een deelnemer aan een conferentie.....	48
Gesprekken doorschakelen.....	48
Alle oproepen versturen.....	48
Gesprekken doorschakelen.....	49
Hoofdstuk 7: Gekoppelde lijnen.....	51
Een gesprek op een gekoppelde lijn beantwoorden.....	51
Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen.....	51
Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde lijn.....	52
Hoofdstuk 8: Contactpersonen.....	53
Een contactpersoon zoeken.....	53
Details van een contactpersoon weergeven.....	54
Een nieuwe contactpersoon toevoegen.....	54
Contactinformatie wijzigen.....	55
Favoriete contactpersonen instellen.....	56
Het primaire contactnummer wijzigen.....	56
Een contactpersoon verwijderen.....	57
Hoofdstuk 9: Belgeschiedenis.....	59
De belgeschiedenis bekijken.....	59
Details in de belgeschiedenis bekijken.....	59
Een vermelding uit de belgeschiedenis aan de lijst met contactpersonen toevoegen.....	60
Een vermelding uit de belgeschiedenis verwijderen.....	60
Alle vermeldingen uit de belgeschiedenis wissen.....	61
Belgeschiedenis uitschakelen.....	61
Hoofdstuk 10: USB-flashstations gebruiken met uw toestel.....	63
Contactpersonen uit een extern bestand aan uw eigen lijst met contactpersonen toevoegen.....	63
Uw lijst met contactpersonen vervangen door een extern bestand.....	64
Uw lijst met contactpersonen naar een USB-flashstation kopiëren.....	65
Tijdelijk een Lijst met contactpersonen op een USB-apparaat gebruiken.....	65
Afbeeldingen op uw USB-apparaat als schermbeveiliging gebruiken.....	66
Hoofdstuk 11: Uw berichten ophalen.....	69
Aanmelden bij uw voicemail.....	69
Hoofdstuk 12: Aan- en afmelden bij uw toestel.....	71
Bij uw toestelnummer aanmelden.....	71
Uw toestelnummer uitloggen.....	72
Als gastgebruiker aanmelden.....	72

Hoofdstuk 13: Applicaties op het Avaya-venster Startpagina.....	73
Locaties toevoegen in Wereldklok.....	73
Details weergeven van Wereldklok.....	74
De applicatie Weerbericht gebruiken.....	75
De rekenmachine gebruiken.....	76
Hoofdstuk 14: Een Bluetooth®-headset aansluiten.....	79
Een Bluetooth®-headset met uw toestel paren.....	79
Een Bluetooth®-headset gebruiken.....	80
Index.....	83

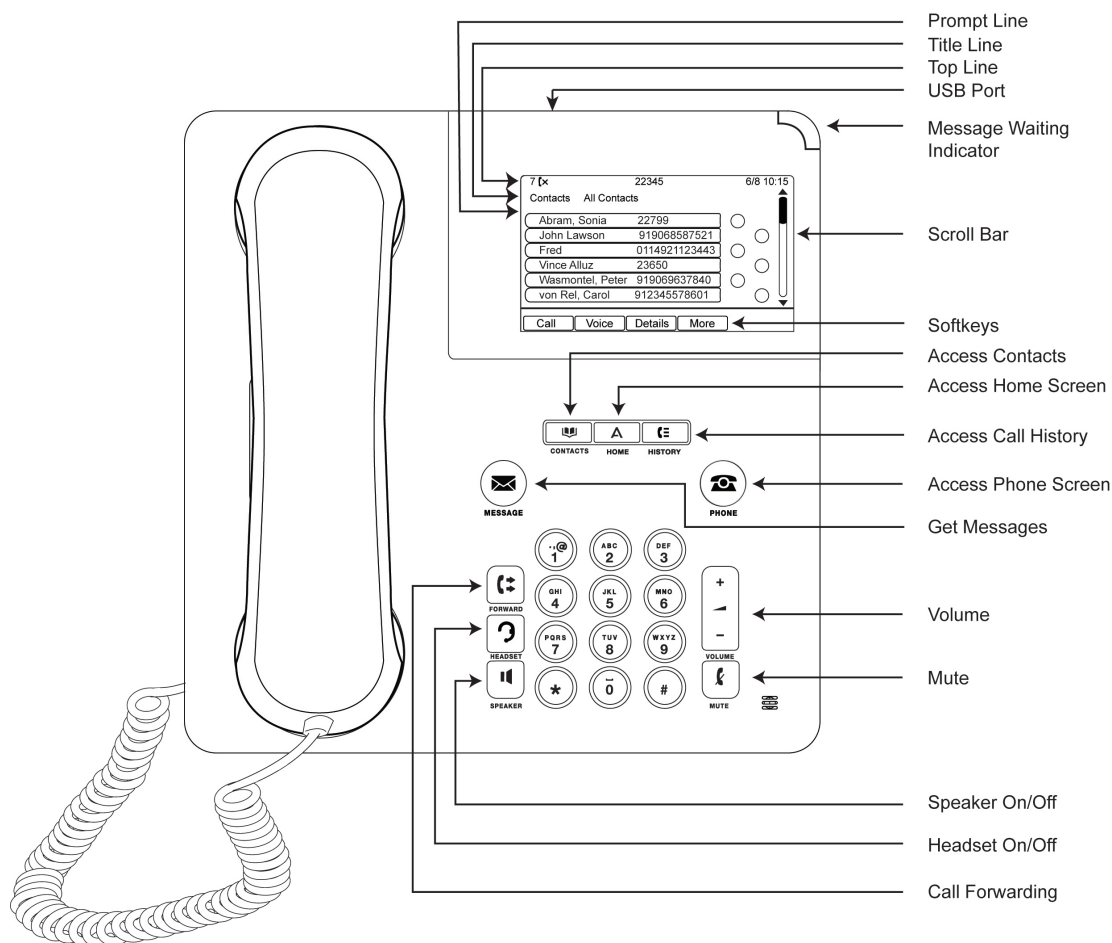
Hoofdstuk 1: Introductie tot de 9621G/ 9641G Deskphone

Uw bureautelefoon heeft vele functies, waaronder een aanraakscherm om uw gesprekken te bekijken en beheren, een menu met opties en instellingen, een rekenmachine, webapplicaties zoals Weerbericht en Wereldklok en toegang tot uw voicemail. De 9621G en de 9641G Deskphone bieden deze informatie in kleur. U kunt ook maximaal drie toetsmodules op uw toestel aansluiten om het beschikbare aantal lijnen en functies uit te breiden. Meervoudige toetsmodules dienen van hetzelfde type en model te zijn. Op het 9621G-model kan geen toetsmodule worden aangesloten.

De 'G' in de naam van de 9621G en de 9641G betekent dat dit bureautoestelmodel een ingebouwde Gigabit Ethernet-adapter heeft waarmee gegevensoverdracht wordt versneld. De 9621G Deskphone heeft een kleiner weergavegebied dan de 9641G Deskphone en heeft geen USB-poort. Tenzij specifiek anders aangegeven in deze handleiding, zijn de twee modellen wat betreft functies en mogelijkheden praktisch hetzelfde.

Het is mogelijk dat niet alle functies en mogelijkheden die in deze gebruikersgids beschreven worden, op uw bureautoestel beschikbaar zijn. Als u een functie of mogelijkheid vindt die niet beschikbaar is, moet u contact opnemen met uw systeembeheerder.

Overzicht



De onderstaande tabel geeft beschrijvingen van de toetsen en functies voor de 9621G/9641G Deskphone

Naam	Beschrijving
USB-poort	Steek een USB-apparaat (ook wel flashstation, thumb-station of geheugenstick genoemd) in de poort om contactpersonen van uw toestel naar een externe gegevensbron of andersom verplaatsen; zie USB-flashstations gebruiken met uw toestel op pagina 63 voor meer informatie. U kunt ook bepaalde apparaten op batterijvoeding opnieuw opladen via een USB-kabel waarmee u het apparaat op de USB-poort van uw bureautoestel aansluit. Opmerking: de 9621G heeft geen USB-poort.
Indicator Wachtend bericht	Een rood brandend lampje in de rechterbovenhoek van uw toestel geeft aan dat u voicemailberichten hebt. Als u de Indicator hebt ingeschakeld, knippert dit lampje als u een inkomend gesprek hebt.
Indicatielampje Gemiste oproep	Het pictogram op de toets Geschiedenis brandt als u oproepen hebt gemist. Op de bovenste regel van het venster wordt het pictogram Gemiste oproep en het aantal gemiste oproepen weergegeven.

Naam	Beschrijving
Informatieregel	Op de informatieregel kunt u handige informatie lezen, zoals welke handeling u moet uitvoeren op het scherm.
Oproepblokken	Het aantal lijnen dat voor oproepen beschikbaar is, is afhankelijk van hoe de optie Snelpaneel beheerd wordt (zie Het snelpaneel instellen op pagina 31). Tik op de lijn om een oproep te plaatsen of beantwoorden.
Lijnen	Op bureautoestellen met een aanraakscherm geven oproep pictogrammen aan het begin van de regel aan welke lijnen in gebruik zijn en welke voor oproepen beschikbaar zijn. Tik op de lijn die u wilt selecteren. Lijnen geven ook aan of een functie is ingeschakeld of uitgeschakeld in de weergave Functies.
Sneltoetsen	Met de softkeys kunt u de objecten bedienen die op uw scherm worden weergegeven. De labels van de softkeys geven aan wat elke toets doet.
Bericht	Met de toets Bericht gaat u direct naar uw voicemailstelsysteem.
Navigatiepijlen	Tik op de pijl naar rechts bovenin aan de rechterkant van een venster of rechts van een item in een lijst om naar het volgende of een verwant venster te gaan.
Telefoon	Druk op telefoon toets om uw gesprekken weer te geven en te beheren.
Contactpersonen	Druk op de contactpersonen toets om de vermeldingen in uw lijst met contactpersonen weer te geven.
Belgeschiedenis	Druk op Geschiedenis om een lijst weer te geven van uw inkomende, uitgaande en gemiste oproepen.
Startpagina	Druk op de Startpaginatoets om opties en instellingen te configureren, uit te loggen, voor toegang tot uw favoriete contactpersonen, en om netwerkinformatie weer te geven. U kunt ook de applicaties Rekenmachine, Wereldklok en Weerbericht openen (indien beschikbaar).
Volume	Druk op de volume toets om het volume van de hoorn, headset, luidspreker en het belsignaal aan te passen.
Headset	Druk op de headset toets om de headset te gebruiken indien deze aangesloten is. Uitsluitend HIS-headsetkabels zijn compatibel met uw toestel.
Onderdrukken	Druk op de toets Onderdrukken om het geluid uit te schakelen van een actief gesprek. Druk de toets Onderdrukken opnieuw in om het geluid weer in te schakelen.
Luidspreker	Druk op de luidspreker toets om de luidspreker te gebruiken. Om een gesprek niet langer via de luidspreker te laten lopen, neemt u de hoorn van de haak.

Naam	Beschrijving
Doorschakelen	Druk op de doorschakel toets om het menu Doorschakelen weer te geven.

Bladeren en navigeren

Gebruik de pijltoetsen omhoog en omlaag rechts in het midden van het venster om door een lijst omhoog en omlaag te bladeren. Tik op de juiste pijltoets en houd deze vast om met één pagina tegelijk te bladeren in de aangegeven richting, of activeer 'automatisch herhalen' voor bladeren.

Als u wilt wisselen tussen oproepblokken en functies, gebruikt u de toets Functies of de toets Oproepen rechts bovenaan in het telefoonvenster. Tik op Functies om vanuit het telefoonvenster naar de lijst met functies te gaan, of tik op Oproepen om van de lijst met functies naar het telefoonvenster te gaan.

Als een lijst een detailstoets heeft (een blauwe pijl naar rechts), kunt u hier op tikken voor meer informatie over het item. Als u bijvoorbeeld op de pijl rechts van de naam van een contactpersoon tikt, krijgt u een detailvenster te zien met alle opgeslagen telefoonnummers voor die persoon.

U kunt werken met objecten zoals een lijn of een softkey door er op te tikken, of door op een softkeylabel in het venster te tikken. Softkeylabels veranderen afhankelijk van de context waarin ze zijn geplaatst. U tikt bijvoorbeeld op een contactpersoon om die persoon te bellen, en u tikt op een lijn in het telefoonvenster om een inkomend gesprek te beantwoorden, of om een lijn te openen om een gesprek te plaatsen of om een gesprek in de wacht te hervatten.

Pictogrammen

De pictogrammen in de onderstaande tabel geven de status van een oproep aan, de navigatiekeuzemogelijkheden, belgeschiedenis, nummertypen van contactpersonen, functiestatus of de status van een aangesloten of een gepaard apparaat.

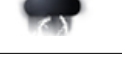
Afhankelijk van waarvoor ze bedoeld zijn, ziet u sommige pictogrammen op de bovenste regel, bijvoorbeeld om u te melden dat de headset actief is of dat u gemiste gesprekken in de belgeschiedenis hebt staan. Andere pictogrammen worden weergegeven op de oproepblokken om de status van de gesprekken aan te geven. U ziet ook pictogrammen op applicatieschermen zoals de lijst met Contactpersonen, Belgeschiedenis of Wereldklok en Weerbericht. Pictogrammen op de Startpagina zijn aanraakgevoelig en laten u bewerkingen beginnen zoals telefooninstellingen wijzigen, de webbrowser openen of applicaties zoals de rekenmachine of Wereldklok en Weerbericht openen. Uw beheerder kan nog andere, optionele pictogrammen op de Startpagina voor u beschikbaar maken die niet in deze tabel worden

vermeld. Dergelijke pictogrammen vertegenwoordigen applicaties waarover uw beheerder u informatie kan geven.

Pictogram	Beschrijving
	Er gaat een inkomende oproep over.
	Dit oproepblok wordt momenteel niet gebruikt.
	Het gesprek is actief.
	U hebt dit gesprek in de wachtstand geplaatst.
	Geeft aan dat uw oproepen worden doorgeschakeld.
	Er is een gekoppelde lijn in gebruik.
	EC500 is ingeschakeld.
	Er is een conferentiegesprek actief.
	U hebt een conferentiegesprek in de wachtstand geplaatst.
	Het volume van de luidspreker wordt aangepast.
	Het volume van de headset wordt aangepast.
	Detailstoets. Tik hierop om meer informatie te zien over een item of voor toegang tot bijbehorende informatieschermen.
	Niet-benoemde registratie is van kracht.
	Het geluid van het lopende gesprek is uitgeschakeld.
	Het volume van het belsignaal is uitgeschakeld. Dit is gedaan door op - (minteken) op de volume toets te drukken tot het geluid uit is. Als u het geluid weer wilt inschakelen, drukt u op + (plusteken) op de volume toets.

Pictogram	Beschrijving
	Uw beheerder kan dit pictogram op een van uw softkeys plaatsen als maatregel om energie te besparen, of het wordt weergegeven in het menu Instellingen. Als u op deze softkey drukt, schakelt u de achtergrondverlichting van het scherm uit. Elke activiteit op uw toestel schakelt de achtergrondverlichting weer in.
	Geeft aan dat uw toestel de status Niet-benoemde registratie heeft. De oorzaak is dat er binnen 60 seconden na het verzoek hierom geen toestelnummer is ingevoerd, of geen wachtwoord is ingevoerd. In dit geval zal uw toestel waarschijnlijk wel registreren bij de oproepserver, maar geeft slechts één oproepblok weer en geen functies, en staat alleen uitgaande gesprekken toe. Om de niet-benoemde registratiestatus te wijzigen, meldt u aan met een geldig toestelnummer en wachtwoord.
	Teampictogram dat aangeeft dat dit teamlid beschikbaar is. Uw systeembeheerder stelt indien nodig teams samen.
	Teampictogram dat aangeeft dat voor dit teamlid oproepen worden doorgeschakeld.
	Teampictogram dat aangeeft dat dit teamlid in gesprek is en niet beschikbaar is.
	Teampictogram dat aangeeft dat dit teamlid in gesprek is en alle oproepen laat doorschakelen.
	Teampictogram voor In gesprek en Belsignaal.
	Teampictogram voor In gesprek en Belsignaal (meer).
	Teampictogram dat aangeeft dat een teamlid belt.
	Pictogram op de Startpagina voor het algemene telefoonnummer van een favoriete contactpersoon. Zie Favorieten instellen voor meer informatie.
	Pictogram op de Startpagina voor het privételefoonnummer van een favoriete contactpersoon. Zie Favorieten instellen voor meer informatie.

Pictogram	Beschrijving
	Pictogram op de Startpagina voor het werktelefoonnummer van een favoriete contactpersoon. Zie Favorieten instellen voor meer informatie.
	Pictogram op de Startpagina voor het mobiele telefoonnummer van een favoriete contactpersoon. Zie Favorieten instellen voor meer informatie.
	Belgeschiedenis — Alle oproepen.
	Belgeschiedenis — Gemiste oproep.
	Belgeschiedenis — Uitgaand gesprek.
	Belgeschiedenis — Beantwoord gesprek.
	Contactpersoon — Algemeen telefoonnummer.
	Contactpersoon — Privételefoonnummer.
	Contactpersoon — Mobiel telefoonnummer.
	Contactpersoon — Werktelefoonnummer.
	Contactpersoon — Favoriet.
	Functie is ingeschakeld.
	Functie is uitgeschakeld.
	Toestel is gepaard met een Bluetooth®-headset en kan ermee communiceren.

Pictogram	Beschrijving
	Open een WML-browserapplicatie vanuit de Startpagina (indien beschikbaar).
	Toegang tot het instellingenmenu op de Startpagina (toestel).
	Toegang tot de applicatie Rekenmachine op de Startpagina.
	Toegang tot de applicatie Wereldklok op de Startpagina.
	Toegang tot de applicatie Weerbericht op de Startpagina.
	Het is helder weer.
	Het is lichtbewolkt.
	Het is zwaarbewolkt.
	Het motregent.
	Het regent.
	Het sneeuwt.
	Het ijzelt.
	Het onweert.

Pictogram	Beschrijving
	Het is stormachtig.
	Het is zwaar weer.
	Toegang tot de schermreinigingsoptie in het hoofdmenu.
	Toegang tot de aanmeldoptie voor gasten in het hoofdmenu.
	Toegang tot de uitlogoptie in het hoofdmenu.
	Toegang tot de netwerkinformatie-opties in het hoofdmenu.
	Toegang tot Opties Beeld & Geluid in het menu Opties & Instellingen.
	Toegang tot het menu Oproepinstellingen in het venster Opties & Instellingen.
	Toegang tot het menu Applicatie-instellingen in het venster Opties & Instellingen.
	Toegang tot het menu Geavanceerde instellingen in het venster Opties & Instellingen.

Administratieve berichten

Uw beheerder kan belangrijke berichten direct naar uw toestel sturen (pushen), bijvoorbeeld een melding dat het kantoor eerder sluit vanwege slecht weer of informatie over een opkomende serviceonderbreking.

Dit type berichten kan een van de volgende vormen hebben:

- een lopend tekstbericht in de bovenste regel van het scherm samen met een hoorbare waarschuwing,
- een geluidsbericht via de luidspreker (of de headset als die actief is).
- een 'onderbrekingsscherm' dat u meldt dat u een geluidswaarschuwing krijgt, met instructies om het bericht te annuleren en uw eerdere activiteit voort te zetten, zoals doorgaan met een gesprek.

Als u een geluidsbericht krijgt, kunt u naar wens wisselen tussen de luidspreker, de hoorn en de headset; u kunt het 'gepushte' geluidsbericht beëindigen door de hoorn op de haak te leggen, en u kunt het volume regelen zoals u dit ook doet tijdens een gesprek.

Verstelbare voet en scherm

U kunt het scherm van de telefoon onder verschillende hoeken plaatsen. Dit doet u door de bovenkant van het scherm voorzichtig naar u toe te trekken. Terwijl u het scherm naar u toe trekt, kunt u klikken horen. Elke klik is een vergrendelingspositie voor het scherm. Trek het scherm in alle richtingen voorzichtig naar u om het weer in de originele, platte positie te brengen.

De telefoonvoet kan op twee manier aan het toestel worden bevestigd, zodat u het toestel relatief plat kunt plaatsen of onder een hoek. Als uw toestel rechtop staat voor wandbevestiging, moet u het lipje omdraaien dat achter de haak zit, in de ruimte voor de bovenkant van de hoorn (aan de voorkant van het toestel). Hierdoor blijft de hoorn goed op de haak liggen. U hebt een schroevendraaiertje nodig om dit lipje eruit te halen.

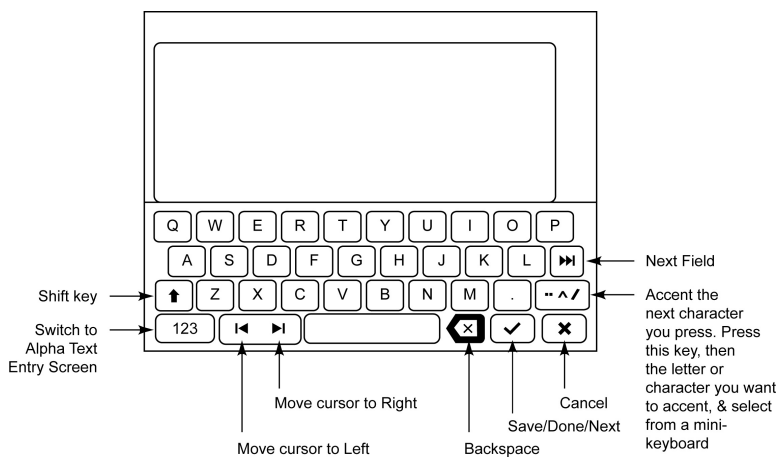
Het schermtoetsenbord gebruiken

Als u de naam of het nummer van een contactpersoon toevoegt of wijzigt, of als u labels voor uw oproepblokken of functies voor persoonlijk gebruik aanpast, ziet u een schermtoetsenbord. U kunt wisselen tussen een alfabetisch en een numeriek toetsenbord, en u kunt met het toetsenbord ook symbolen en letters met accent invoeren.

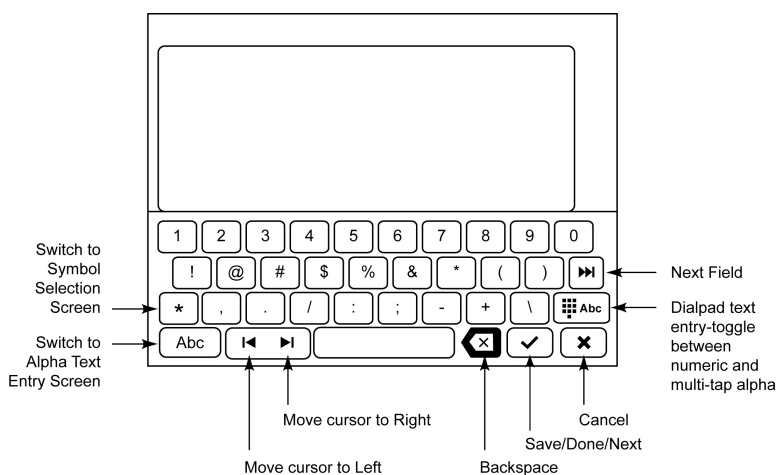
Gebruik de onderstaande diagrammen om namen, telefoonnummers of labels toe te voegen of te wijzigen. Als u op de Backspace-toets of de links/rechts-toetsen voor de cursor tikt en ze vasthoudt, wordt uw bewerking automatisch herhaald. Deze actie stopt als u uw vinger of de stylus van het scherm afhaalt. Denk er aan om op het vinkje voor Klaar te tikken, als u klaar

bent met bewerken. Tik op de annulerings-X om wijzigingen te annuleren en naar het vorige venster terug te keren. De oorspronkelijke informatie blijft dan behouden.

Figuur 1: Toetsenbord voor tekst



Figuur 2: Toetsenbord voor cijfers



Het scherm reinigen

Reinig het aanraakscherm van tijd tot tijd met een zachte, licht-bevochtigde, pluisvrije doek om vingerafdrukken en ander vuil te verwijderen. Selecteer de optie Instellingen in de Startpagina en selecteer vervolgens Aanraakscherm reinigen om het aanraakscherm uit te schakelen. U kunt het dan reinigen zonder een bewerking of applicatie te starten. Volg de weergegeven instructies en druk op een telefoontoets, zoals Contactpersonen of Startpagina als u klaar bent.



Waarschuwing:

Gebruik gewoon water, of een speciaal voor LCD-, computer- of aanraakschermen samengesteld reinigingsmiddel. Gebruik geen scherpe chemische middelen, glasreiniger, schuurmiddel, aerosol, ammonia of oplosmiddelen om het aanraakscherm te reinigen. Laat geen vocht in openingen komen.

Netwerkinformatie bekijken

Het is mogelijk dat de systeembeheerder u bij problemen vraagt bepaalde telefoon- of netwerkinstellingen te controleren. Open de netwerkinformatie vanuit de Startpagina. In Netwerkinformatie kunt u vijf verschillende opties bekijken: Geluidsparemeters, Parameters IP-adres, QoS, Interfaces, en Overig.

De systeembeheerder geeft u meer instructies over de netwerkinformatieopties en -instellingen nodig zijn.

Hoofdstuk 2: De Startpagina

Druk op de startpaginatoets onder het beeldscherm om de startpagina te openen. Op de startpagina vindt u pictogrammen waarmee u toegang hebt tot de opties en instellingen van uw toestel, zodat u deze kunt instellen of aanpassen. Ook kunt u via dit scherm webapplicaties openen waarmee u de tijd en het weerbericht overal ter wereld kunt vinden, een rekenmachine weergeven, uw toestel- en netwerkinstellingen bekijken, snelkiestoetsen voor Favorieten gebruiken en uitloggen. De precieze inhoud van uw Startpagina is afhankelijk van hoe uw beheerder uw systeem heeft geconfigureerd, maar gewoonlijk bevat het de volgende standaard Avaya-functies:

- Via Instellingen wordt een menu weergegeven waarmee u uw oproepinstellingen kunt wijzigen, de taal kunt instellen waarin de informatie op uw scherm wordt weergegeven, het uiterlijk en de geluiden van uw scherm kunt instellen, een Bluetooth-headset op uw toestel kunt aansluiten, bij een toestel als gast kunt aanmelden, uw scherm kunt reinigen, uw toestel kunt uitloggen en nog een aantal andere functies.
- Wereldklok geeft u de tijd en het weerbericht op verschillende plaatsen in de wereld.
- Het weerbericht geeft u de huidige weersomstandigheden in uw regio en een kortetermijnweersvoorspelling.
- De rekenmachine biedt u een eenvoudige rekenmachine met vier functies.
- Met Mijn afbeeldingen kunt u afbeeldingen van een USB-apparaat gebruiken als schermbeveiliging op uw toestel.

U kunt ook Contactpersonen gebruiken om voor maximaal zestien favoriete nummers snelkiespictogrammen op uw Startpagina te plaatsen. Uw beheerder kan nog andere webapplicaties voor u beschikbaar maken, zoals bijvoorbeeld een zakelijke adressenlijst of ondersteuningspagina. Tik op het pictogram van een applicatie op de Startpagina, om deze te openen. Afhankelijk van het aantal Avaya-toepassingen, contactfavorieten en/of de manier waarop de toepassing Webtoegang wordt beheerd, moet u mogelijk een tweede pagina invoeren voordat u toegang krijgt tot uw startpagina. Tik op het schuifbalk aan de rechterkant van de Startpagina om de volgende pagina weer te geven.

Opmerking:

De opties voor Instellingen die u ziet, zijn afhankelijk van hoe uw toestelnummer is ingesteld. Bepaalde opties die in deze handleiding worden beschreven, zijn wellicht niet voor u beschikbaar.

Opties en instellingen

In het menu Instellingen vindt u keuzemogelijkheden voor:

- Opties & Instellingen.
- Bluetooth-inst.
- Netwerkinformatie
- Aanmelden als gast
- Uitloggen
- Licht uit
- Aanraakscherm reinigen
- Over Avaya one-X

Het menu Opties & Instellingen geeft u toegang tot:

- Oproepinstellingen waarin u kunt bepalen of u het telefoonvenster automatisch wilt weergeven als u een inkomend gesprek hebt of als u een oproep plaatst. U kunt hier onder andere ook de oproeptimers in- en uitschakelen, regelen hoe de functie Opnieuw kiezen werkt en visuele waarschuwingen in- en uitschakelen.
- Applicatie-instellingen, inclusief keuzemogelijkheden om toetslabels te personaliseren, belgeschiedenis in of uit te schakelen en gekoppelde gesprekken in uw belgeschiedenis op te nemen.
- Opties Beeld & Geluid, inclusief keuzes om de helderheid van het scherm van uw toestel of een aangesloten knopmodule aan te passen, het contrast op een aangesloten knopmodule te wijzigen, het belpatroon te wijzigen, een andere weergavetaal te kiezen, het Snelpaneel weer te geven en de klikgeluiden van de toetsen en de pieptonen in te stellen.
- Geavanceerde opties, inclusief keuzemogelijkheden voor back-up en herstel van uw instellingen, opties en toetslabels. U kunt ook de AGC (Automatische versterkingscontrole) voor het geluid van uw headset, handset en/of luidspreker instellen.
- VPN-instellingen als uw bureautoestel is aangesloten op een Virtual Private Network en als u gemachtigd bent om de desbetreffende instellingen te bekijken en wijzigen. Als u een gemachtigde VPN-gebruiker bent, kunt u voor informatie de VPN Setup Guide for 9600 Series IP Telephones (documentnummer 16-602968) raadplegen.

Met Bluetooth-instellingen kunt u een draadloze headset aansluiten die voor Bluetooth geschikt is, zodat u tijdens gesprekken niet bij uw bureau hoeft te blijven. Bluetooth-instellingen zijn niet van toepassing op het 9621G Deskphone-model.

Netwerkinformatie geeft overzichten van netwerkparameters voor uw toestel. Dit wordt door uw beheerder vaak gebruikt bij probleemoplossen. Zie [Netwerkinformatie bekijken](#) op pagina 20 voor meer informatie.

Met Aanmelden als gast kunt u zich aanmelden bij een ander 9621G of 9641G-toestel en hebt u toegang tot uw eigen functies.

Met Uitloggen kunt u het toestel afmelden om uw instellingen te beschermen of een andere gebruiker bij uw toestel te laten aanmelden. Uitloggen voorkomt onbevoegd gebruik van uw toestel. Uitloggen wordt niet weergegeven tenzij uw toestel (en eventuele bijbehorende knopmodules) vrij zijn.

Licht uit heeft een bijbehorend pictogram waar u op kunt tikken om de weergave tijdelijk uit te schakelen (en eventuele aangesloten knopmodules) om energie te besparen tot u het toestel weer gebruikt. Als u bijvoorbeeld op het pictogram Licht uit tikt, lijkt het display uitgeschakeld te zijn, maar zodra u een inkomende oproep ontvangt, u op een van de harde knoppen op het toestel drukt, of u de hoorn oppakt om een gesprek te plaatsen, wordt het helderheidsniveau van het display hersteld.

Aanraakscherm reinigen schakelt het scherm uit, zodat u vingerafdrukken en ander vuil van het aanraakscherm kunt verwijderen.

In Over Avaya one-X staat het versienummer van uw telefoonsoftware.

Naar telefoonvenster bij oproepen instellen

Stel Naar telefoonvenster bij oproep in op Ja om automatisch het telefoonvenster weer te geven als u een oproep plaatst.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op Naar Telefoonvenster bij oproep om de optie te wijzigen van Ja in Nee of van Nee in Ja.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Naar Telefoonvenster bij bellen instellen

Om automatisch het telefoonvenster weer te geven als u een inkomend gesprek hebt, stelt u de optie Telefoonvenster bij bellen in op Ja.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op Naar Telefoonvenster bij bellen om de optie te wijzigen van Ja in Nee of van Nee in Ja.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

De optie Naar telefoonvenster bij antwoord instellen

Stel de optie Naar Telefoonvenster bij antwoorden in op Ja om automatisch het telefoonvenster weer te geven als u een oproep beantwoordt.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op Naar Telefoonvenster bij antwoord om de optie te wijzigen van Ja in Nee of van Nee in Ja.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Kiesopties instellen

Uw toestel heeft twee opties voor kiezen. U kunt kiezen zoals u normaal zou kiezen; bijvoorbeeld: neem de hoorn van de haak, wacht op de kiestoos en kies het gewenste nummer (kiezen met hoorn van de haak). Of u kunt Nummer bewerken gebruiken. Dit functioneert zoals u op een mobiele telefoon kiest: u voert een gedeelte van of het hele nummer in, u gebruikt

Bksp om eventueel een nummer te corrigeren, en als u klaar bent, drukt u op een softkey om te kiezen.



Opmerking:

Nummer bewerken is misschien niet beschikbaar voor u. Het hangt af van de configuratie van uw systeem.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op de optie Nummer bewerken om deze optie van Aan (Ingeschakeld) naar Uit (Uitgeschakeld) of van Uit naar Aan te wisselen.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Opties instellen voor opnieuw kiezen

U kunt de functie Redial (Opnieuw kiezen) zodanig instellen dat het laatstgekozen nummer wordt gekozen of dat een lijst wordt weergegeven met de laatste nummers die u hebt gekozen.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op Nummerherhaling om deze te wijzigen van lijst (de laatste vier, vijf of zes nummers worden weergegeven wanneer u op Nummerherhaling tikt, afhankelijk van het model van uw bureautelefoon) in Eén nummer (het laatstgekozen nummer wordt gekozen wanneer u op Nummerherhaling tikt) of van Eén nummer in Lijst.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Oproeptimers weergeven

In uw oproepinstellingen kunt u instellen dat de duur van oproepen wordt weergegeven. U kunt de weergave van oproeptimers in- of uitschakelen.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op de optie Oproeptimer om deze optie van Aan naar Uit of van Uit naar AanJa naar Nee of Nee naar Ja te wisselen.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Visuele waarschuwingen configureren

Als de optie Indicator is ingeschakeld, gaat het LEDje in de rechterbovenhoek van het toestel knipperen bij een inkomend gesprek. U kunt de visuele indicator in- of uitschakelen.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op de optie Indicator om deze optie van Aan naar Uit of van Uit naar Aan te wisselen.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Het geluidspad instellen

U kunt uw toestel instellen om het geluid naar de hoorn te laten gaan in plaats van naar de luidspreker of headset tijdens een gesprek met de hoorn op de haak.

-
1. Druk op de **thui**stoets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op Geluidspad.
 6. Tik op de instelling om de beschikbare keuzen te doorlopen.

Als de huidige instelling bijvoorbeeld 'Handset' is, tikt u op die regel om de instelling in 'Headset' te veranderen. Als u vervolgens weer op de instelling tikt, verandert deze in 'Luidspreker', enzovoorts.



Opmerking:

Als het geluidspad is ingesteld op headset en uw headset gebruikt de telefoonhaak voor ophangen en neerleggen (gewoonlijk voor draadloze headsets), kan de functie Spraakgestuurd bellen niet via de headset gaan.

7. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Weergave van namen van contactpersonen tijdens oproepen instellen

U kunt uw toestel zodanig instellen dat het de namen uit uw lijst met contactpersonen gebruikt als het bellende of gebelde nummer overeenkomt met een nummer in uw lijst met contactpersonen.

-
1. Druk op de **thui**stoets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Oproepinstellingen.
 5. Tik in het menu Oproepinstellingen op Contactp. paren aan oproepen om het van Ja in Nee of van Nee in Ja te veranderen.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

De helderheid van het beeldscherm aanpassen

Deze instelling past de helderheid aan, of van het bureautoestel of van de aangesloten knopmodule, of het contrast van een aangesloten knopmodule. U kunt het contrast van het kleurenscherm van niet aanpassen.



Opmerking:

U kunt alleen de helderheid aanpassen bij een knopmodule die is aangesloten op de 9621 IP Deskphone.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Opties Beeld & Geluid.
 5. Tik in het menu Beeld & geluid op de optie Helderheid of contrast.
 6. Tik op Telefoon of Module, afhankelijk van voor welk item u de helderheid of het contrast wilt aanpassen. Als er meer dan één toetsmodule is aangesloten, worden meerdere regels weergegeven voor modules.



Opmerking:

U kunt alleen bij een aangesloten knopmodule het contrast aanpassen, niet het contrast van het kleurenscherm.

7. Tik op het gewenste niveau van de indicatorbalk om de helderheid of het contrast aan te passen, afhankelijk van de eigenschap die u wilt aanpassen.
 8. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Klikgeluiden van knoppen in- en uitschakelen

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 - 3.
 4. Tik op Opties Beeld & Geluid.

5. Tik op Klikgeluid knoppen om het te wijzigen van Aan in Uit of van Uit in Aan.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

De Startpagina weergeven als het toestel niet in gebruik is

Uw toestel geeft standaard automatisch de Startpagina weer als er een bepaalde periode geen input of andere activiteiten hebben plaatsgevonden. Stel de optie Terug naar Startpagina in op Nee als u de schermbeveiliging in plaats van de Startpagina wilt weergeven als die periode verloopt. De duur van de time-outperiode wordt ingesteld door de beheerder, of, indien niet ingesteld, is standaard 10 minuten zonder activiteit.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Opties Beeld & Geluid.
 5. Tik in het menu Beeld & geluid op de instelling Terug naar Startpagina om deze te wisselen van Ja (standaard) naar Nee, of van Nee naar Ja.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Fouttonen in- of uitschakelen

Als de optie Fouttonen ingeschakeld is, geeft uw toestel hoorbaar feedback als u een toets indrukt die niet geldig is of de grootte van een tekstvak overschrijdt. Als u deze pieptonen niet wilt horen, schakelt u uw fouttonen uit.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 - 3.
 4. Tik op Opties Beeld & Geluid.

5. Tik in het menu Beeld en geluid op Fouttonen om de optie te wijzigen van Aan in Uit of van Uit in Aan.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Uw beltoon kiezen

U kunt uw beltoon kiezen uit twee verschillende selecties met geluiden. Klassieke beltonen zijn eenvoudige gesynthetiseerde geluiden. WAV-besignalen zijn rijkere, complexere geluiden. Een vinkje geeft aan welk WAV-besignaal momenteel is geselecteerd.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Opties Beeld & Geluid.
 5. Tik in het menu Beeld & geluid op de optie Gepersonaliseerde beltoon.
 6. Als u een schuifbalk ziet, kunt u die verschuiven om de complete lijst met beltoonopties te zien. Als u wilt wisselen tussen de twee sets beltonen, tikt u op **Klassiek besignaal** of **WAV-besignaal**. U kunt deze stap ook overslaan en doorgaan naar de volgende stap.
 7. Tik op de beltoon waarnaar u wilt veranderen.
 8. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

De weergavetaal wijzigen

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Opties Beeld & Geluid.
 5. Tik in het menu Beeld en Geluiden op Taal.

6. Tik op de taal waarnaar u wilt veranderen.
 7. Tik op **Ja** om de geselecteerde taal te bevestigen of **Herstel** om naar het menu terug te keren zonder de taal te wijzigen.
-

Het snelpaneel instellen

Als u het snelpaneel gebruikt, hebt u in het telefoonvenster in één oogopslag toegang tot meer functies of snelkiestoetsen. U kunt het snelpaneel zo instellen dat één (standaard) of twee lijnen worden weergegeven, of om niets weer te geven. Let op: als u het snelpaneel weergeeft, worden er in uw oproepblokken slechts drie lijnen tegelijk weergegeven.

-
1. Druk op de **thui**stoets.
 2. Tik op Instellingen.
 - 3.
 4. Tik op Opties Beeld & Geluid.
 5. Tik in het menu Beeld en geluid op Snelpaneel weergeven om de instelling van te veranderen van 1 Lijn in 2 Lijnen, van 2 Lijnen in Nee of van Nee in 1 Lijn.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
-

Knoplabels personaliseren

U kunt de labels wijzigen die worden weergegeven voor uw lijnen, functies en snelkiezen. U kunt bijvoorbeeld het label voor uw eigen lijn veranderen in 'Mijn lijn'. Als er een toetsmodule op uw bureautoestel is aangesloten, kunt u daarvan ook alle labels veranderen; u kunt bijvoorbeeld de tekst op het label voor het helpdesksnummer in 'Helpdesk' veranderen.

-
1. Druk op de **thui**stoets.



Opmerking:

Om een label te wijzigen van een Avaya BM12-toetsmodule die is aangesloten op uw toestel, drukt u in plaats daarvan op de toets **Bewerken** op de module en gaat u verder met stap 7.

2. Tik op Instellingen.
3. Tik op Opties & Instellingen.

4. Tik op Applicatie-instellingen.
 5. In het menu Applicatie-instellingen tikt u op Toetslabels personaliseren.
 6. Tik op Toestellen... of Functielabels..., afhankelijk van welk type label u wilt personaliseren.
 7. Tik op het label dat u wilt bewerken.
 8. Gebruik het schermtoetsenbord om het nieuwe label met maximaal 13 tekens te typen. Zie voor meer informatie over het gebruik van het toetsenbord [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 18.
 9. Tik op het **vinkje** om het nieuwe label op te slaan of op **Annuleren** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.
 10. U kunt de labels terugzetten naar de standaardinstellingen door **StartpaginaInstellingenOpties & Inst.Applicatie-inst.Standaardknoplabels herstellen** te selecteren en vervolgens op **Standrd** te drukken.
-

Een back-up maken van en uw gegevens herstellen

Naast de automatische back-ups van telefooninformatie wanneer u opties en instellingen wijzigt of bijwerkt, en afhankelijk van de manier waarop uw systeem wordt beheerd, is het mogelijk om een handmatige back-up van uw gegevensbestanden te starten. Gegevensbestanden zijn persoonlijke instellingen zoals contacten, favorieten, persoonlijke labels voor uw telefoon en eventuele toetsmodules, belgeschiedenis, beltonen en andere opties en instellingen die u hebt ingesteld met het Startpagina-menu. Indien beheerd, kunt u de voorgaande instellingen van uw gegevensbestanden herstellen met de handmatige hersteloptie. Normaliter is het niet nodig om een handmatige back-up te maken of een back-up van bestanden te herstellen, maar het kan zijn dat de systeembeheerder u dit bij problemen vraagt.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Geavanceerde opties...
 5. Tik op **Back-up/Herstel**.
 6. Tik op de lijn waarvoor u een handmatige back-up wilt maken om de back-up van het gegevensbestand te starten.

In de bovenste regels worden berichten weergegeven om te melden dat de back-up wordt gemaakt en wanneer deze is voltooid.

7. Tik op de lijn waarvoor u handmatig herstel wilt uitvoeren om uw gegevens te herstellen vanaf een back-upbestand.

In de bovenste regels worden berichten weergegeven om te melden dat het gegevensherstel vanuit het back-upbestand in voortgang is en wanneer het herstel is voltooid. Uw opties en instellingen geven nu hun voorafgaande waarden weer.

Browser

Uw toestel heeft een webbrowser waarmee u toegang hebt tot extra applicaties. Uw systeembeheerder stelt in welke applicaties via de webbrowser beschikbaar zijn. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt.

U hebt toegang tot de browser via de Startpagina door op Startpagina te drukken. Als u de browseroptie niet in het Avaya-menu ziet, zijn er geen webapplicaties voor u beschikbaar.

Hoofdstuk 3: Functies

Uw systeembeheerder kan uw toestel hebben ingesteld om de in dit hoofdstuk beschreven functies op één scherm weer te geven samen met uw oproepblokken; als dat zo is, werken de functies zoals beschreven in dit hoofdstuk, maar worden ze niet in een afzonderlijk menu weergegeven. Met het functiemenu hebt u toegang geavanceerde telefoonfuncties, zoals Telefoonboek, Verkort kiezen, en Doorschakelen. Via het Telefoonboek kunt u andere gebruikers van uw systeem op naam kiezen. Met Alle gesprekken versturen en Doorschakelen kunt u uw inkomende gesprekken naar andere nummers doorsturen. Als deze functie is ingeschakeld, kunt u met EC500 oproepen naar uw bureautoestel ook naar uw mobiele toestel laten sturen. Doorschakelfuncties worden ook in het menu Doorschakelen vermeld. Let op: functies die zijn toegewezen aan een aangesloten toetsmodule worden niet in het functiemenu weergegeven. De functies die voor u op uw telefoon beschikbaar zijn, worden ingesteld door uw beheerder.

Uw beheerder kan ook bepaalde functies op softkeys plaatsen in het telefoonvenster. Neem voor meer informatie over de functies en opties die voor uw toestel beschikbaar zijn, contact op met uw systeembeheerder.

Toegang tot het functiemenu

Tik op de toets **Functies** in het telefoonvenster in de rechterbovenhoek om het functiemenu te zien.

Het LED-pictogram naast de functienaam geeft aan of de functie momenteel in- of uitgeschakeld is. Als het LEDje links naast het functielabel groen is, is de functie ingeschakeld.



Opmerking:

Als u naar het hoofdtelefoonvenster wilt terugkeren, tikt u op de toets **Oproepen** in de rechterbovenhoek.

Functietabel

Functienamen worden vaak afgekort om in het weergavegebied van uw bureautoestel of knopmodule te passen. Gebruik deze tabel als leidraad voor standaardfunctienamen en de bijbehorende algemeen gebruikte afkortingen. Afhankelijk van hoe uw systeem geconfigureerd

is, zijn er misschien niet alle hier getoonde functies beschikbaar. Voor informatie over een functie, neemt u contact op met uw systeembeheerder. Functies kunnen worden weergegeven als onderdeel van het menu Functie, op een softkey of op de toetsenmodule, afhankelijk van de manier waarop uw bureautelefoon of toetsenmodule wordt beheerd.

Funcienaam	Algemene afkorting
Automatisch kiezen	Telefoonnummer of toestelnummer ingesteld door uw beheerder als nummer voor automatisch kiezen, gevolgd door een telefoonpictogram of 'Automatisch kiezen' of 'AD'.
Automatische Intercom	Interc. autom. of AI
Automatisch terugbellen	Aut. Terugbellen; AutoCB
Gespreksdoorschakeling voor alle gesprekken	Drschak of Drschak met een toestelnummer van iemand anders, indien van toepassing.
Oproepen doorschakelen als uw lijn in gesprek is of als u niet antwoordt	CFBDA
Oproep parkeren	Parkeren
Overnemen	Overnemen
Blokking van de nummerweergave	Beller blokkeren
Blokking van de nummerweergave opheffen	Blok. opheffen
Intercomoproep kiezen	Interc. kiezen
Oproep overnemen specifiek toestel	Overnemen spec.
EC500	EC500
Uitsltng (oproepende partij)	Uitsltng
EC500 Oproep mob.	Oproep mobiel
Oproep overnemen mobiel	Overn mb
Activering kwaadwillende oproep traceren	RgKwOAct
Opnemen	Audix opnemen
Prioriteitsoproep	Prioriteitsopr.
Alle oproepen verst.	AIOPVerz of AIOPVerz met een toestelnummer van iemand anders, indien van toepassing.
Doorbreken	Doorbreken act.

**Opmerking:**

Als u voor een of meer functies gepersonaliseerde labels hebt, worden de gepersonaliseerde labels weergegeven, in plaats van de hier getoonde afgekorte functienamen.

Iemand bellen uit het telefoonboek

Als uw beheerder een bedrijfstelefoonboek heeft ingesteld en deze functie beschikbaar heeft gemaakt, kunt u andere gebruikers in uw systeem op naam kiezen.

-
1. Druk vanuit het telefoonvenster op de pijl naar recht om het functiemenu te openen; selecteer vervolgens Telefoonboek en druk op **Kies** of **OK**.
 2. Tik in het telefoonvenster op **Functies** en selecteer Telefoonboek.
 3. Begin de achternaam van de persoon die u wilt bellen te spellen met de cijfertoetsen.
Druk één maal op een cijfertoets voor elke letter. Druk bijvoorbeeld voor 'Hill' op **4, 4, 5, 5**.
 4. Selecteer **Volgende** om indien gewenst, alfabetisch de volgende naam in het telefoonboek te zien.
 5. Tik op **Roep op** als u de naam van de persoon ziet die u wilt bellen.
-

Gelijktijdig overgaan voor meerdere toestellen (EC500) configureren

Met de functie EC500 kunt u inkomende gesprekken tegelijkertijd op uw kantoortoestel en uw mobiele toestel laten overgaan. Zo kunt u kantoor gesprekken beantwoorden als u niet op uw kantoor bent. Het mobiele telefoonnummer wordt door uw systeembeheerder geprogrammeerd.

-
1. Druk in het telefoonvenster op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
 2. Tik op EC500.



Opmerking:

Als EC500 is ingeschakeld, ziet u in de bovenste regel een pictogram van een mobiele telefoon. Zie [Pictogrammen](#) op pagina 12 voor een afbeelding.

Hoofdstuk 4: Gesprekken aannemen

Als u een inkomend gesprek hebt, wordt het inkomende gesprek meestal automatisch geselecteerd. Als het gesprek echter binnenkomt tijdens een ander gesprek of als u meerdere oproepen tegelijk ontvangt, moet u misschien het gesprek dat u wilt beantwoorden eerst handmatig selecteren.

Een inkomend gesprek wordt weergegeven als een groene regel met een pictogram van een bellende bel. Om de oproep te beantwoorden, tikt u op het oproepblok met de oproep.



Opmerking:

Er kunnen, afhankelijk van hoe uw toestel is geconfigureerd, verschillen zijn in stappen die deze procedure beschrijft.

Beantwoord een inkomend gesprek op een van de volgende manieren:

- Als u niet in gesprek bent, neemt u de hoorn van de haak, tikt u op het oproepblok met het inkomende gesprek, drukt u op de **luidsprekertoets** om via de luidspreker te beantwoorden, of drukt u op de **headsettoets** om via de headset te antwoorden.
- Als u in gesprek bent, moet u het actieve gesprek waarschijnlijk eerst in de wachtstand zetten voor u het nieuwe gesprek beantwoordt. Als u in gesprek bent en het toestel geeft automatisch het inkomende gesprek weer, kunt u op **AntwWcht** drukken om het eerste gesprek automatisch in de wachtstand te zetten, terwijl u de nieuwe oproep beantwoordt. U kunt ook op **AntwVrbr** drukken om automatisch het eerste gesprek te verbreken als u de nieuwe oproep beantwoordt.

Om automatisch het telefoonvenster weer te geven als u een inkomend gesprek hebt, stelt u de optie Telefoonvenster bij bellen in op Ja (zie [Telefoonvenster bij bellen instellen](#)).

Hoofdstuk 5: Gesprekken plaatsen

Als u niet in gesprek bent, kunt u gewoon het nummer kiezen dat u wilt bellen. [Een gesprek plaatsen met Nummer bewerken](#) op pagina 42. Gebruik het telefoonscherm om gesprekken weer te geven en te beheren. Druk op elk gewenst moment op **Telefoon** om naar het hoofdtelefoonvenster te gaan. Als het telefoonscherm wordt weergegeven, drukt u op **Telefoon** om naar boven in de lijst te gaan.

-
1. Neem de hoorn van de haak, of druk op de **luidspreker**- of de **headsettoets** (indien van toepassing) of tik op een beschikbare lijn.
 2. Kies het nummer dat u wilt bellen. Als u een favorietpictogram op de Startpagina hebt voor degene die u wilt bellen, tikt u op dat pictogram om te gaan kiezen.
-

Een noodoproep plaatsen

U hoeft niet aangemeld te zijn om een noodoproep te plaatsen. Als Noodoproep maken door uw systeembeheerder is ingesteld, bevat het telefoonvenster een softkey voor noodoproepen die u onmiddellijk verbindt met een vooraf ingesteld nummer voor noodoproepen.

-
1. Tik op de softkey **Noodgev.** softkey. Als u geen softkey **Noodgev.** neemt u de hoorn van de haak, drukt u op de **telefoon**toets, en vervolgens drukt u op de softkey **Noodgev.** softkey.
 2. Sommige telefoonsystemen bellen u terug om de noodsituatie te bevestigen. Het inkomende gesprek wordt automatisch via de luidspreker beantwoord, en op het scherm ziet u “Bezig met noodoproep”.
 3. Om een noodoproep te beëindigen, tikt u op de softkey **Verbr.** of drukt u op de **luidspreker**toets.
-

Een nummer wissen

Tik op **Wissen** om alle gekozen cijfers te wissen en een nieuw nummer in te voeren.

Een nummer opnieuw kiezen

-
1. Tik in het telefoonvenster op **Redial**.

Het laatstgekozen nummer wordt opnieuw gekozen, of u ziet een lijst met de nummers die u het laatst hebt gekozen en waaruit u er een kunt selecteren om opnieuw te kiezen. Zie [Opties instellen voor opnieuw kiezen](#) op pagina 25 voor meer informatie over instellingen voor opnieuw kiezen.



Opmerking:

Uw systeembeheerder kan de functie Opnieuw kiezen uitschakelen.

2. Tik op het nummer dat u opnieuw wilt kiezen.
-

Een gesprek plaatsen met Nummer bewerken

Vereisten

Uw systeembeheerder moet deze functie goedkeuren. Raadpleeg [Kiesopties instellen](#) op pagina 24 als u Nummer bewerken wilt instellen.

Nummer bewerken functioneert net als wanneer u een oproep plaatst op uw mobiele telefoon: u voert het nummer in, maar u hoort geen kiestoon. Met de softkey Bksp kunt u terugstappen om het nummer te 'bewerken' voor u het echt kiest.

-
1. Voer in het telefoonvenster het nummer in dat u wenst te bellen.
 2. om het nummer te bewerken. Tik op de softkey **Bksp** om het voorgaande teken te wissen met één teken tegelijk. Om het hele nummer te verwijderen tikt u op **Wissen**.
 3. Tik op **Roep op**.
-

Iemand bellen uit de lijst met contactpersonen

U kunt iemand uit uw lijst met contactpersonen bellen door op de naam in de lijst te tikken. U kunt de naam vinden door met de pijl omlaag in de lijst omlaag te gaan, of door het zoekvak te gebruiken. Voer met de cijfertoetsen de eerste paar letters van de naam in en het venster schuift naar de eerste overeenkomende naam in uw lijst. Als u de gewenste vermelding vindt, tikt u op die regel om het primaire nummer van die contactpersoon te bellen. Als u nog andere nummers voor die contactpersoon hebt ingevoerd, kunt u op de **detailstoets** tikken om ze te zien. Vervolgens tikt u op het nummer dat u wilt kiezen.

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Begin de naam van de persoon te typen, zoals deze in de lijst vermeld staat, om die contactpersoon te zoeken.

Als u bijvoorbeeld Jan Smit aan uw lijst met contactpersonen hebt toegevoegd als 'Smit, Jan', begint u zijn achternaam te typen en niet zijn voornaam. Bij elke letter die u met de cijfertoetsen invoert, verschuift de lijst zodat deze overeenkomt met wat u opgeeft. U kunt natuurlijk ook met de pijltoetsen omhoog en omlaag in de lijst gaan om de contactpersoon te vinden.
 3. Tik op de regel met de naam van de contactpersoon om het primaire nummer te bellen.
 4. Als u een ander nummer dan het primaire wilt bellen, tikt u op de **detailstoets** om de detailinformatie voor de contactpersoon te zien. Vervolgens tikt u op het gewenste nummer.
-

Iemand bellen uit het belgeschiedenis

-
1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
 2. Tik op het juiste pictogram rechts bovenaan in het venster om Alle oproepen, Gemiste oproepen, Beantwoorde oproepen of Uitgaande oproepen te bekijken.
Zie voor beschrijving van pictogrammen [Pictogrammen](#) op pagina 12.
Als dit zodanig is geconfigureerd, kan de vermelding in het belgeschiedenis worden verwijderd als u een gemiste oproep terugbelt en er wordt opgenomen.
 3. Als u de naam van de persoon die u zoekt niet ziet, schuift u omlaag tot u de naam ziet.
 4. Als u de naam van de juiste persoon ziet, tikt u er op om het bijbehorende nummer te kiezen.
-

Een gesprek plaatsen met behulp van een koppeling waarop u klikt om te kiezen

U kunt het wachtwoord ook wijzigen door te klikken op de koppeling Klikken om te kiezen op elke webpagina of een ander scherm met deze koppeling. Normaliter geeft een hoornpictogram een lijn aan met dit type koppeling.

Hoofdstuk 6: Standaardfuncties die met oproepen te maken hebben

Uw bureautelefoon biedt standaardfuncties die met oproepen te maken hebben, zoals geluid uitschakelen tijdens een gesprek, een gesprek doorverbinden, een gesprek doorschakelen, en conferentiegesprekken.

Afhankelijk van de gewenste bewerking drukt u op de juiste toets op de voorkant van het toestel, of tikt u op de juiste softkey terwijl u in gesprek bent.

Geluid van een gesprek onderdrukken

Als het geluid van een gesprek is onderdrukt, wordt het weer ingeschakeld als u tussen de hoorn, de headset of de luidspreker wisselt.

-
1. Druk tijdens een gesprek op **Mute** zodat de andere partij u niet meer kan horen.
 2. Druk opnieuw op **Mute** om het geluid voor het gesprek weer in te schakelen.
-

Een gesprek in de wacht zetten

-
1. Als de lijn die u in de wachtstand wilt zitten niet actief is, tikt u op die lijn.
 2. Tik op **In wacht**.

 Opmerking:

Er kan een wachtstandtimer weergegeven worden als u een gesprek in de wacht zet. Zie voor meer informatie [Oproeptimers weergeven](#) op pagina 26.

3. Tik op **Herv.** of de lijn van het gesprek in de wacht om het gesprek te hervatten.
-

Oproepen doorverbinden

-
1. Tik, terwijl het gesprek dat u wilt doorverbinden actief is, op **Doorverbinden**.
 2. Kies het nummer waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.
 3. Tik op **Voltooid** om het gesprek door te verbinden.
-

Conferentiegesprekken

Met een conferentie kunt u in hetzelfde gesprek met maximaal vijf mensen spreken die zich op verschillende plaatsen bevinden. Meer opties voor conferenties zijn beschikbaar via de functie Expanded Meet-Me Conferencing. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie over deze functie.

Een conferentie instellen

-
1. Selecteer een niet-actief oproepblok en kies de eerste deelnemer aan de conferentie.
 2. Tik in het telefoonvenster op **Conferentie**.
 3. Kies het telefoonnummer, of bel de persoon vanuit de contactenlijst, of bel de persoon vanuit het .
 4. Als de persoon antwoordt, tikt u op **Toev.** om de persoon aan het bestaande gesprek toe te voegen.
 5. Tik op **Toevoegen** om nog iemand aan de conferentie toe te voegen.
 6. Herhaal stappen 3 en 4 om nog iemand aan de conferentie toe te voegen.
 7. Als u een lijst met deelnemers aan de conferentie wilt zien, tikt u op de **detailstoets** op de regel van de conferentie, en vervolgens:
 - Tik op de naam van een deelnemer en tik op **Stilte** om het geluid van deze persoon uit te schakelen.
 - Tik op de naam van een deelnemer en tik op **Verbreken** om de verbinding van deze persoon met de conferentie te verbreken.

- Tik op **Vern.** om de details van de conferentie te vernieuwen.
- Tik op **Terug** om het venster met details van de conferentie te sluiten en terug te keren naar het Telefoonvenster.

Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen

-
1. Selecteer het actieve gesprek in het telefoonvenster.
 2. Tik op **Conf**, of **VoegToe** als u al bij de conferentie bent.
 3. Selecteer het gesprek in de wachtstand dat u aan de conferentie wilt toevoegen.
 4. Druk op **Herv.** om het gesprek uit de wachtstand te halen.
 5. Tik op **Toev.** om de persoon aan de conferentie toe te voegen.
-

Een deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten

Als u een deelnemer aan een conferentie in de wachtstand zet, kunnen de andere partijen nog steeds met elkaar praten.

Tik tijdens een conferentie op de **wachtstandtoets**.

Het geluid uitschakelen van een deelnemer aan een conferentie

Het is mogelijk dat u het geluid van een deelnemer aan een conferentie kunt uitschakelen met de softkey **Stilte**. Deze individuele geluidsfunctie is niet op alle systemen beschikbaar. Als u de softkey **Stilte** niet ziet als u iemand selecteert, kunt u het geluid van die persoon niet uitschakelen.

-
1. Tik tijdens een conferentie in het telefoonscherm op de softkey **Details** om het geluid van de lijn uit te schakelen.
 2. Selecteer degene waarvan u het geluid wilt uitzetten.

3. Tik op **Stilte**.
 4. Tik opnieuw op **Stilte** om het geluid weer in te schakelen naar die persoon.
-

De verbinding verbreken van een deelnemer aan een conferentie

Deze functie is niet op alle systemen beschikbaar.

-
1. Selecteer het actieve gesprek in het telefoonvenster.
 2. Tik op **Details**.
 3. Selecteer de persoon waarvan u de verbinding wilt verbreken.
 4. Tik op **Verbreken**.
-

Gesprekken doorschakelen

U kunt uw inkomende gesprekken doorschakelen naar een ander nummer of naar uw voicemail. Als Gesprekken doorschakelen is ingeschakeld is, ziet u het pictogram Doorschakelen op de bovenste regel van uw beeldscherm en de doorschakeltoets brandt. Uw doorschakelfunctie of -functies kunnen ook beschikbaar zijn op een Snelpaneel als uw beheerder deze mogelijkheid heeft geconfigureerd. Als de doorschakeltoets brandt, zijn er een of meer doorschakelfuncties actief. De doorschakelfuncties die op uw toestel beschikbaar zijn, worden in de opties door uw systeembeheerder ingesteld. Voor informatie over de opties die voor u beschikbaar zijn, neemt u contact op met uw systeembeheerder.

Alle oproepen versturen

Als Alle oproepen versturen (SAC) is ingeschakeld, worden al uw inkomende gesprekken naar een vooraf ingesteld dekingsnummer gezonden. Dit nummer is gewoonlijk uw voicemail. Inkomende gesprekken gaan één maal over op uw toestel en gaan dan direct naar een nummer dat is ingesteld door uw systeembeheerder. . Als u op Verstuur alles drukt, schakelt u Alle gesprekken versturen in. Als de functie al ingeschakeld is, wordt deze uitgeschakeld als u op Verstuur alles drukt. Als u op de softkey Verstuur alles tikt wordt de functie Alle oproepen versturen ingeschakeld en verandert het uiterlijk van die softkey om aan te geven dat de functie is ingeschakeld. Als de functie al is ingeschakeld, tikt u op de softkey Verstuur alles om de functie uit te schakelen. De softkey keert terug naar het oorspronkelijke uiterlijk. U kunt Alle gesprekken versturen ook in- of uitschakelen via het Functiemenu van de telefoon.

Tik op **Verstuur** of tik op **Doorschakelen** om het hoofdmenu Doorschakelen te openen en tik vervolgens op Alle oproepen versturen om de functie in of uit te schakelen.

Gesprekken doorschakelen

U hebt mogelijk meerdere doorschakelfuncties ter beschikking waarmee u een nummer kunt instellen om uw gesprekken naar door te schakelen, of om de functie Gesprekken doorschakelen uit te schakelen als deze al actief is. Indien beschikbaar staan uw doorschakelfuncties in het menu Doorverbindfuncties.

-
1. Tik op **Drschak.**
 2. Tik op de doorschakelfunctie die u wilt activeren of deactiveren.
Als u de functie Doorschakelen inschakelt, hoort u een toon die aangeeft dat u het nummer moet invoeren waar de oproepen naar doorgeschakeld moeten worden.
 3. Voer als bestemming het nummer in waar u uw oproepen naar wilt doorschakelen.
Als u het nummer hebt ingevoerd, hoort u een bevestigingston.
-

Standaardfuncties die met oproepen te maken hebben

Hoofdstuk 7: Gekoppelde lijnen

Op het scherm van uw toestel kunnen behalve uw eigen lijnen een of meer gekoppelde lijnen worden weergegeven. Een gekoppelde lijn is gewoonlijk van iemand anders, maar koppelen laat u zien of die lijn in gebruik is. U kunt bovendien gesprekken op die lijn beantwoorden of vanaf uw eigen toestel aan een gesprek deelnemen dat al op die lijn gaande is. U kunt ook uitgaande gesprekken tot stand brengen op een gekoppelde lijn als deze niet in gebruik is.

Een gesprek op een gekoppelde lijn beantwoorden

Een gesprek beantwoorden op een gekoppelde lijn werkt in principe hetzelfde als op een primaire lijn.

-
1. Selecteer de gekoppelde lijn die u wilt beantwoorden. Tik op de gekoppelde lijn die u wilt beantwoorden.

De lijn met het inkomende gesprek wordt gewoonlijk automatisch geselecteerd. Als er tijdens een ander gesprek een oproep binnenkomt op een gekoppelde lijn, moet u de lijn met het inkomende gesprek selecteren (net als bij een inkomend gesprek op een primaire lijn).

2. Tik op **Beantw..**
-

Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen

U kunt uzelf aan een bestaand gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen.

-
1. Selecteer het lopende gekoppelde gesprek waaraan u toegevoegd wilt worden. Tik op de lijn met het lopende gekoppelde gesprek waaraan u toegevoegd wilt worden.
 2. **Druk op Koppelen.**
-

Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde lijn

Als u een gesprek op een gekoppelde lijn plaatst, gebruikt u de lijn van iemand anders. De nummerweergave kan aangeven dat het gesprek van u komt, maar ook dat het van de persoon komt van wie u de lijn gebruikt. Als u vragen hebt over wiens naam of nummer op de nummerweergave staat van de opgebeldde partij, kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

-
1. Tik op de gekoppelde lijn die u wilt gebruiken.
 2. Druk op **OK** om een kiestoon te krijgen.
 3. Kies het telefoonnummer, of bel de persoon vanuit de contactenlijst, of bel de persoon vanuit het Geschiedenis.
-

Hoofdstuk 8: Contactpersonen

U kunt maximaal 250 namen opslaan met maximaal 3 telefoonnummers per naam. U kunt ook een contactenlijst importeren via een USB-apparaat; zie [USB-flashstations gebruiken met uw toestel](#) op pagina 63 voor informatie.



Opmerking:

Als u op de **contactpersonentoets** drukt, ziet u misschien niet alle functies die in dit hoofdstuk worden beschreven. Dat is dan omdat uw systeembeheerder wijzigingen aan contactpersonen heeft uitgeschakeld.

Een contactpersoon zoeken

U kunt elke naam zoeken door de hele naam in te typen, of u kunt een paar letters van de naam typen en het toestel laten zoeken naar overeenkomende vermeldingen. Als u bijvoorbeeld op de 3 drukt, kunnen er vermeldingen uit de lijst met contactpersonen worden weergegeven die beginnen met een D, E, F of 3, afhankelijk van hoe u uw contactpersonen hebt ingesteld. Met elke volgende toets die u indrukt, worden er uit de lijst met contactpersonen “nauwere” overeenkomsten weergegeven.

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Terwijl de hoorn op de haak ligt, gebruikt u het toetsenblok om de naam te typen waarnaar u zoekt.
Houd rekening met de manier waarop u uw lijst met contactpersonen hebt ingesteld. Als u de lijst met contactpersonen hebt opgezet als “Achternaam, voornaam” begint u de letters van de achternaam te typen. Als u de lijst met contactpersonen op een andere manier hebt opgezet, moet u de letter(s) typen die het meest waarschijnlijk overeenkomt/overeenkomen met wat u zoekt.
 3. Als u de gewenste contactpersoon ziet:
 - Tik op het telefoonnummer van de contactpersoon om het te kiezen, of
 - Tik op de **detailstoets** naast het telefoonnummer van de contactpersoon om een ander telefoonnummer voor deze contactpersoon te kiezen of om de detailinformatie te zien.
-

Details van een contactpersoon weergeven

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Zoek de contactpersoon waarvan u de informatie wilt weergeven. Schuif erheen, .
 3. Als u meer dan een nummer voor een contactpersoon hebt, tikt u op de **detailstoets** op de regel van de contactpersoon om alle telefoonnummers voor deze persoon te zien.
U kunt een tweede of derde nummer van een contactpersoon uitsluitend zien of kiezen door Details te gebruiken.
 4. Voer één van de volgende handelingen uit:
 - Tik op een nummer om het te kiezen.
 - Tik op **Bewerk** om de detailinformatie van deze persoon te wijzigen.
 - Tik op **Wissen** om deze persoon uit uw lijst met contactpersonen te verwijderen.
 - Tik op **Terug** om naar de lijst met contactpersonen terug te keren.
-

Een nieuwe contactpersoon toevoegen

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Tik op **Nieuw**.
 3. Voer de naam in via het toetsenbord. Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 18 voor meer informatie.
 4. Tik op het **vinkje** om naar het nummerinvoervenster te gaan.
 5. Voer met het toetsenbord het primaire nummer in. Het primaire nummer is het eerste nummer dat u invoert en is het nummer dat altijd in de lijst met contactpersonen wordt weergegeven, zonder dat u de details van de contactpersoon hoeft te openen.
 6. Tik op het **vinkje** om aan te geven dat u klaar bent met het invoeren van de naam en het primaire telefoonnummer.
Het toestel geeft uw vermeldingen weer in de indeling van een visitekaartje.

7. Voer één van de volgende handelingen uit:
 - Als u de naam wilt wijzigen, tikt u op die regel en bewerkt u de vermelding volgens stap 3.
 - Als u het nummer wilt wijzigen, tikt u op die regel en bewerkt u de vermelding.
 - Tik op een lege regel om met het schermtoetsenbord een ander nummer toe te voegen, en tik vervolgens op het toepasselijke pictogram dat het type nummer aangeeft (mobiel, werk, of thuis). Herhaal deze stap als u een derde nummer wilt toevoegen voor de nieuwe contactpersoon.
 - Tik op **Herstel** als u wilt teruggaan naar de lijst met contactpersonen zonder de nieuwe contactgegevens op te slaan.
 - Tik op **Primair** om het primaire nummer te wijzigen. Zie [Het primaire contactnummer wijzigen](#) op pagina 56 voor meer informatie.
 8. Tik op **Sla op**.
-

Contactinformatie wijzigen

1. Druk op de **contactpersonentoets**.
2. Zoek de contactpersoon van wie u de gegevens wilt wijzigen.
3. Tik op de **detailstoets** rechts van de contactpersoon om de detailinformatie weer te geven.
4. Tik op **+** om een ander nummer voor de contactpersoon toe te voegen of tik op **Bewerk** om de naam op de nummers te wijzigen.
5. Ga als volgt te werk om een naam of nummer te wijzigen:
 - Tik op **Primair** om het primaire nummer te wijzigen. Zie [Het primaire contactnummer wijzigen](#) op pagina 56 voor meer informatie.
 - Tik op de naam of het nummer dat u wilt wijzigen.
 - Tik op een lege regel om een nummer toe te voegen.
 - Tik op **Herstel** om naar de lijst met contactpersonen terug te keren.
6. Gebruik het schermtoetsenbord om de wijzigingen in de contactgegevens te maken. Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 18 voor meer informatie.
7. Tik op **Gedaan**.

8. Als u andere contactgegevens wilt wijzigen, herhaalt u stap 5 t/m 7.
 9. Als u klaar bent met wijzigen van contactgegevens, tikt u op **Sla op**.
-

Favoriete contactpersonen instellen

U kunt maximaal acht “favorieten” uit uw lijst met contactpersonen toewijzen als aanraaktoetsen voor snelkiezen in de Startpagina. De gegevens van de contactpersoon moeten ingevoerd zijn voordat u bijbehorende telefoonnummers als favoriet kunt toewijzen.

-
1. Druk op de **Contactpersonen**.
 2. Zoek de contactpersoon die u als favoriet wilt instellen.
 3. Tik op de **detail**stoets om de detailinformatie van de contactpersoon te zien.
 4. Tik op **Favoriet**.
 5. Tik op het nummer dat u wilt instellen als favoriet.
 6. Voer een bijschrift of labeltekst in die u op de Startpagina voor deze favoriet wilt zien. Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 18 als u hulp nodig hebt bij het invoeren van het bijschrift of de tekst van het label.
 7. Als u het bijschrift of de labeltekst met het schermtoetsenbord hebt ingevoerd, tikt u op **Gedaan**. Anders gaat u door met stap 8.
 8. Tik op **Sla op**.

 Opmerking:

U kunt een favoriet contactnummer van uw Startpagina verwijderen door dezelfde procedure te volgen als bij het instellen van een favoriet. Tik vervolgens op het nummer om het van Aan naar Uit te wisselen. Controleer of de status inderdaad is veranderd en tik vervolgens op **Sla op**.

9. Herhaal stap 3 t/m 7 om nog een favoriete contactpersoon in te stellen.
-

Het primaire contactnummer wijzigen

Als een contactpersoon twee of drie nummers heeft, is het primaire nummer het eerstvermelde nummer. Dit is het nummer dat wordt gekozen als u op de naam van een contactpersoon tikt in

de lijst met contactpersonen. Het eerste nummer dat u voor een contactpersoon invoert, is standaard het primaire nummer.

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Zoek de contactpersoon wiens primaire nummer u wilt wijzigen.
 3. Tik op de **detailstoets** om de detailinformatie van de contactpersoon te zien.
 4. Tik op **Bewerk**.
 5. Tik op **Primair**.
 6. Tik op het nummer dat u het nieuwe primaire nummer wilt maken.
 7. Tik op **Gedaan**.
 8. Tik op **Sla op**.
-

Een contactpersoon verwijderen

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Tik op de **detailstoets** van de contactpersoon die u wilt verwijderen.
 3. Tik op **Wissen**.
 4. Tik opnieuw op **Wissen** om te bevestigen of op **Herstel** om de verwijdering te annuleren en naar de lijst met contactpersonen terug te keren.
-

Hoofdstuk 9: Belgeschiedenis

Het scherm Historische gespreksgegevens bevat een lijst met recente gesprekken met informatie over de ordening van het gesprek (gemist, beantwoord, of uitgaand) en de naam en het nummer van de beller (indien beschikbaar), tijd en duur van het gesprek. De belgeschiedenis toont ook gekoppelde gesprekken en het aantal gemiste gesprekken van een bepaald bellend nummer. Als u lid bent van een gespreksopnamegroep, worden alle gesprekken die u voor iemand anders hebt opgenomen of die u hebt gemist en die beantwoord zijn door iemand anders in uw gespreksopnamegroep aangeduid met het pictogram Doorschakelen zodat u de details van dat type gesprek kunt bekijken. Als u een of meer gemiste oproepen hebt, gaat de toets geschiedenis branden en wordt het pictogram Gemiste oproepen en het aantal gemiste oproepen op de bovenste regel weergegeven. Om iemand te bellen die in uw belgeschiedenis vermeld is, raadpleegt u [iemand bellen uit het belgeschiedenis](#) op pagina 44.

De belgeschiedenis bekijken

-
1. Druk op **Geschiedenis**.
U kunt naar boven in de lijst gaan als u **Geschiedenis** nog eens indrukt.
 2. Als u een andere lijst wilt zien, tikt u rechtsboven op het toepasselijke pictogram dat beantwoorde, uitgaande of gemiste oproepen aangeeft.
 3. Ga met de pijltoetsen omhoog en omlaag om alle vermeldingen in de lijst te zien.
-

Details in de belgeschiedenis bekijken

-
1. Druk op **Geschiedenis**.
 2. Als u een andere lijst wilt zien, tikt u rechtsboven op het pictogram van de lijst die u wilt bekijken.
 3. Als u de vermelding waarvan u de details wilt bekijken, niet ziet, gebruikt u de schuifbalk om deze te vinden.

4. Tik op de pijl naar rechts bij de oproep waarvan u de detailinformatie wilt zien.
 5. Tik op **Terug** om naar de lijstweergave terug te keren, of tik op **Wissen** om deze oproep uit het logboek te verwijderen, of tik op **+Contact** om deze persoon en het telefoonnummer aan uw lijst met contactpersonen toe te voegen.
-

Een vermelding uit de belgeschiedenis aan de lijst met contactpersonen toevoegen

-
1. Druk op **Geschiedenis**.
 2. Tik op de **detailstoets** van het nummer dat u aan uw lijst met contactpersonen wilt toevoegen.
 3. Tik op **+Contact**.
 4. Bewerk indien nodig de naam en het telefoonnummer.
 5. Tik op **Gedaan** en vervolgens op **Sla op**.
-

Een vermelding uit de belgeschiedenis verwijderen

-
1. Druk op **.Geschiedenis**.
 2. Selecteer het nummer dat u wilt verwijderen.
 3. Druk op **Meer > Wissen**.
 4. Druk op **Wissen** of **OK** om te bevestigen, of druk op **Herstel** als u de vermelding niet wilt verwijderen.
 5. Als u de vermelding die u wilt verwijderen niet ziet, gebruikt u de schuifbalk om deze te vinden.
 6. Tik op de **detailstoets** van de vermelding die u wilt verwijderen, om de detailinformatie van de oproep te zien.

7. Tik op **Wissen**.
 8. Tik opnieuw op **Wissen** om te bevestigen of tik op **Herstel** als u de vermelding niet wilt verwijderen.
-

Alle vermeldingen uit de belgeschiedenis wissen

Als u alle vermeldingen uit de belgeschiedenis wist, verwijdt u alle vermeldingen in de specifieke weergegeven lijst. Als u bijvoorbeeld de lijst met uitgaande gesprekken bekijkt, worden alleen de uitgaande gesprekken uit het oproeplog verwijderd. Als u echter de lijst met alle oproepen bekijkt, worden alle oproepen verwijderd als u op **Wis all.** tikt.

1. Druk op **Geschiedenis**.
 2. Als u niet alle oproepen wilt verwijderen, tikt u op het pictogram rechtsboven dat de lijst vertegenwoordigt die u wilt verwijderen. Selecteer de lijst die u wilt wissen.
 3. Tik op **Alles wissen** om alle vermeldingen te verwijderen in de lijst die u bekijkt.
 4. Tik op **Wis all.** ter bevestiging. Druk op **Ja** ter bevestiging.
-

Belgeschiedenis uitschakelen

U kunt in- of uitschakelen. Als u gekoppelde lijnen op uw toestel hebt, kunt u kiezen of u ook de gesprekken naar uw gekoppelde lijnen in uw belgeschiedenislog wilt vermelden.

1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Opties & Instellingen.
 4. Tik op Applicatie-instellingen.
 5. Tik op Geschiedenis om de instelling te veranderen van of naar Ja of Nee.
Als u logboekregistratie van gekoppelde lijnen wilt veranderen van Ja in Nee, tikt u op Gekoppelde gesprekken loggen.
 6. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of **Herstel** om naar het menu Applicatie-instellingen terug te keren.
-

Hoofdstuk 10: USB-flashstations gebruiken met uw toestel

Als u toestemming hebt van uw beheerder en als uw toestel een USB-aansluiting heeft en u hebt een USB- (Universal Serial Bus) flashstation (ook wel thumb-station of geheugenstick genoemd), kunt u zich aanmelden bij uw toestel vanuit elke plaats ter wereld, contactpersonen toevoegen aan uw lijst met contactpersonen vanuit een e-mail- of ander computersoftwareprogramma en kunt u afbeeldingen van het flashstation als schermbeveiliging op uw toestel gebruiken. U kunt ook uw contactenlijst van uw toestel op een USB-flashstation kopiëren, de inhoud van de huidige contactenlijst van uw toestel vervangen door die op het USB-flashstation, of tijdelijk de contactpersonen op het flashstation gebruiken in plaats van de contactenlijst op uw toestel.

Opmerking:

De 9621 IP Telephone heeft geen USB-aansluiting.

Avaya levert een computertoepassing, Avaya one-X™ Deskphone USB Companion, om u te helpen de opties van uw USB-apparaat/toestel te configureren. Uw beheerder is verantwoordelijk voor bepaalde configuraties en kan u vervolgens helpen bepalen welke opties voor u beschikbaar zijn en hoe u het programma kunt gebruiken om deze te configureren.

Opmerking:

USB-aanmeldfunctie: als u een automatische USB-aanmeldfunctie gebruikt, zijn de contactpersonen op het USB-apparaat de enige contactpersonen die u kunt zien. Let op: als de USB-aanmeldfunctie is gebruikt, is de menuoptie Uitloggen niet beschikbaar. De enige manier waarop u uw toestel kunt uitloggen is door het USB-apparaat te verwijderen.

Als u na de installatie het flashstation aansluit op de USB-aansluiting van het toestel, ziet u op het scherm een lijst met USB-acties/-opties of een bericht dat u meldt dat u niet verder kunt gaan, omdat uw apparaat niet wordt ondersteund of buiten de voedingsmogelijkheden van het toestel valt. Of er voeding wordt verstrekt aan de USB-aansluiting van het toestel, hangt af van de instellingen van het toestel voor voeding en beheer. Momenteel worden alleen FAT- of FAT32-bestandssystemen ondersteund. USB-stations met NTSF-bestandssystemen worden niet ondersteund. Meerdere LUNS worden niet ondersteund.

Contactpersonen uit een extern bestand aan uw eigen lijst met contactpersonen toevoegen

Met behulp van een USB-flashstation kunt u contactpersonen uit een extern bestand aan uw eigen bestand toevoegen. Denk er aan dat uw lijst met contactpersonen niet meer dan 250 vermeldingen kan bevatten. Bestanden met contactpersonen die u wilt samenvoegen of

schrijven naar de lijst met contactpersonen van het toestel moeten een bepaalde indeling hebben. Om te zorgen dat het bestand de juiste indeling heeft, kunt u de lijst met contactpersonen van uw toestel naar uw USB-apparaat exporteren; dit creëert dan automatisch een juist ingedeeld bestand. Avaya biedt ook een spreadsheetprogramma dat macro's gebruikt om uw Outlook-contactpersonen te converteren naar de indeling voor contactpersonen die uw toestel gebruikt. Ga voor informatie over dit programma naar de ondersteuningswebsite van Avaya op "<http://www.avaya.com/support>", en zoek daar naar [Avaya one-X USB Companion](#).

-
1. Sluit het USB-apparaat aan op het contact van het midden van de bovenrand van uw telefoon.
 2. Tik op **Kies** om Contactpersonen van bestand en telefoon samenvoegen te selecteren.
De optie Samenvoegen wordt alleen weergegeven als zowel het USB-bestand als het toestel contactpersonen bevatten.
 3. Het samenvoegen gebeurt automatisch. Als het klaar is, neemt u de weergegeven statistieken door. U ziet hierin het aantal vermeldingen, duplicaten en alle fouten.
 4. Tik op **Sla op** om de samengevoegde lijst met contactpersonen terug naar het USB-apparaat te schrijven en terug te keren naar de lijst met contactpersonen/USB-acties of tik op **Einde** om terug te keren naar de lijst met contactpersonen/USB-acties zonder de samengevoegde lijst naar het USB-apparaat te schrijven.

 Opmerking:

Bij pogingen om meer dan de toegestane 250 vermeldingen samen te voegen, ziet u het scherm Lijst vol. Hierin kunt u ofwel de gedeeltelijke lijst opslaan (de eerste 250 vermeldingen) of u kunt het samenvoegen annuleren zonder de inhoud van het externe bestand naar de telefoon te schrijven.

Uw lijst met contactpersonen vervangen door een extern bestand

U kunt een USB-flashstation gebruiken om uw hele lijst met contactpersonen te vervangen door de contactpersonen van een extern bestand. Inkomende contactpersonen moeten een naam hebben en ten minste één, maar niet meer dan drie telefoonnummers met bijbehorende typen hebben. Indien niet verstrekt, wordt het type nummer standaard als het algemene type ingesteld. Uw systeembeheerder kan u details geven over de indeling die externe gegevensbronbestanden moeten hebben.

-
1. Sluit het USB-flashstation aan op het contact van het midden van de bovenrand van uw telefoon.
 2. U kunt op de pijl omlaag drukken om naar Contactp. tel. verv. door best. te gaan en dan op **Kies** te tikken, of u kunt direct op de regel Contactp. tel. verv. door best. tikken.
 3. Bekijk de weergegeven statistieken, waarin het aantal geldige en ongeldige vermeldingen staan, en indien van toepassing, hoeveel meer vermeldingen er zijn dan het maximumaantal van 250 contactpersonen.
 4. Tik op **Sla op** om uw lijst met contactpersonen te overschrijven en vervangen door het bestand op uw USB-apparaat of op **Herstel** om het vervangen te annuleren en uw huidige lijst met contactpersonen te behouden.
-

Uw lijst met contactpersonen naar een USB-flashstation kopiëren

U kunt uw hele lijst met contactpersonen van uw toestel naar een USB-flashstation kopiëren om deze veilig te bewaren of te gebruiken in een extern softwareprogramma. Als er al een bestand met contactpersonen op het USB-flashstation staat, moet u eerst bevestigen dat u dat bestand wilt vervangen.

-
1. Sluit het USB-flashstation aan op het contact van het midden van de bovenrand van uw telefoon.
 2. Ga naar Bestand met contactp. tel. maken en tik vervolgens op **Kies** of tik direct op de regel Bestand met contactp. tel. maken.
 3. Tik op **OK**.
 4. Als er al een contactenbestand op uw USB-apparaat staat, tikt u op **Sla op** om te bevestigen dat u dat bestand wilt overschrijven met de contactenlijst van de telefoon.
-

Tijdelijk een Lijst met contactpersonen op een USB-apparaat gebruiken

U kunt tijdelijk een bestand met contactpersonen op een USB-flashstation gebruiken in plaats van de lijst met contactpersonen op uw toestel, mits het USB-flashstation aangesloten blijft op

uw toestel. U kunt bijvoorbeeld uw lijst met contactpersonen op uw USB-flashstation kopiëren en het flashstation mee op reis nemen. Als u op uw plaats van bestemming toegang hebt tot een gastentoestel met de nieuwste telefoonsoftware, kunt u het USB-flashstation aansluiten en uw eigen lijst met contactpersonen gebruiken.

-
1. Sluit het USB-flashstation met het bestand met contactpersonen dat u wilt gebruiken aan op het contact van het midden van de bovenkant van uw toestel.
 2. Ga naar Contactp. best. gebr. indien aanw. met de bladertoets en tik vervolgens op **Kies** of tik direct op de regel Contactp. best. gebr. indien aanw..
 3. Tik op **OK** om de contactenlijst op uw USB-flashstation te openen.
Alle wijzigingen die u in uw lijst met contactpersonen aanbrengt terwijl het USB-apparaat is aangesloten, worden alleen in het tijdelijke bestand op het USB-apparaat gemaakt en niet in uw 'gewone' lijst met contactpersonen op uw toestel.
-

Afbeeldingen op uw USB-apparaat als schermbeveiliging gebruiken

Als uw USB-apparaat een map op het bovenste niveau heeft die `\Afbeeldingen` heet of een andere afbeeldingenmap die goed is geconfigureerd, kunt u afbeeldingen uit die map als schermbeveiliging voor uw toestel gebruiken. Elke afbeelding wordt 5 seconden weergegeven, tenzij u een andere waarde opgeeft (van 5 t/m 999 seconden). De maximum toegestane lengte en breedte voor elke afbeelding op een 9621G IP Deskphone is 480 x 272 pixels. De maximum toegestane lengte en breedte voor elke afbeelding op een 9641G IP Deskphone is 480 x 272 pixels. De afbeelding moet JPEG-indeling (.jpg of .jpeg) zijn. Uw beheerder kan u deze functie helpen instellen. Uw beheerder kan deze functie ook uitschakelen. In dat geval wordt de optie Mijn afbeeldingen niet op de Startpagina weergegeven.

Naast de functies die worden beschreven in de [USB-flashstations gebruiken met uw toestel](#) op pagina 63 bevat de applicatie Avaya one-X™ Deskphone USB Companion een hulpprogramma om uw afbeeldingen om te zetten naar de juiste indeling.

-
1. Sluit het USB-apparaat aan op het contact van het midden van de bovenrand van uw telefoon.
 2. Druk op de telefoon op de **Startpaginatoets**.
 3. Selecteer **Mijn afbeeldingen** als u onmiddellijk wilt beginnen afbeeldingen uit uw USB-afbeeldingenmap op het toestel weer te geven en vervolgens als de schermbeveiliging wordt geactiveerd als de geconfigureerde periode zonder activiteiten op het toestel verloopt.

 Opmerking:

Als u het USB-apparaat loskoppelt van het toestel, wordt in plaats van de afbeeldingen de standaardschermb beveiliging weer weergegeven na de opgegeven inactieve periode.

Hoofdstuk 11: Uw berichten ophalen

Met de **berichtentoets** gaat u direct naar uw voicemailsysteem.

De brandende berichtentoets en een rood lampje in de rechter bovenhoek van uw telefoon geven aan dat u een wachtend bericht hebt. Uw berichten zijn een beheerde functie. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt.

Aanmelden bij uw voicemail

-
1. Om u bij uw voicemail aan te melden drukt u op de **berichtentoets**.
 2. Volg de gesproken aanwijzingen van uw voicemailsysteem.
-

Uw berichten ophalen

Hoofdstuk 12: Aan- en afmelden bij uw toestel

Uw voorkeuren, oproepgegevens en opties blijven bij aan- en afmelden behouden, zelfs als u uw toestel met iemand anders deelt. Om ongeautoriseerd gebruik van uw toestel te voorkomen, dient u bij afwezigheid altijd voor uw vertrek uit te loggen.

Opmerking:

Afhankelijk van hoe uw toestel geconfigureerd is, bijvoorbeeld of back-up van het geschiedenis al dan niet is ingeschakeld, kan de informatie in het geschiedenis verloren gaan als u uw toestelnummer uitlogt.

Uw beheerder kan u een USB-apparaat geven met een vooraf ingeprogrammeerd toestelnummer en wachtwoord, of hij/zij kan u een programma op de pc geven waarmee u deze informatie op een USB-apparaat kunt zetten. Hiermee kunt u het USB-apparaat gebruiken om automatisch aan te melden bij het geconfigureerde toestelnummer met het geconfigureerde wachtwoord, vanaf elk toestel in uw systeem. Vraag de details aan uw beheerder. Als u aanmeldt met de USB-aanmeldoptie, kunt u alleen uitloggen door het USB-apparaat uit de telefoonaansluiting te verwijderen.

Opmerking:

Als u de USB-aanmeldoptie gebruikt, kunt u alleen de contactpersonen zien die op het USB-apparaat staan. Zie [USB-flashstations gebruiken met uw toestel](#) op pagina 63 voor meer informatie.

Bij uw toestelnummer aanmelden

Meld u aan in het openingsscherm waar gevraagd wordt naar uw toestelnummer.

-
1. Voer uw toestelnummer in
 2. Tik op Inv..
 3. Voer uw wachtwoord in.
 4. Tik op Inv..
-

Uw toestelnummer uitloggen

-
1. Druk op de **Startpaginatoets**.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Uitloggen
 4. Tik op **Uitloggen om te bevestigen**.
-

Als gastgebruiker aanmelden

U kunt zich als gast aanmelden bij een ander aanraakgevoelig toestel om de functies en mogelijkheden van uw eigen toestel te behouden. Als u bijvoorbeeld tijdelijk als bezoeker iemands kantoortoestel wilt gebruiken, maar u wilt uw eigen lijst met contactpersonen ter beschikking hebben. De hoorn moet op de haak liggen om deze functie te kunnen selecteren.

-
1. Druk op de **thui**stoets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Selecteer Aanmelden als gast.
 4. Voer uw toestelnummer in.
 5. Tik op **Inv.**.
 6. Tik op Wachtwoord.
 7. Voer uw wachtwoord in.
 8. Tik op **Inv.**.
 9. Tik op de pijl naar links of rechts om de verwachte tijdsduur (1 tot 12 uur) in te voeren die u gaat gebruiken op deze telefoon. U kunt als gast op elke gewenst moment uitloggen, ongeacht de duur die u selecteert.
 10. Tik op **Inv.**.
-

Hoofdstuk 13: Applicaties op het Avaya-venster Startpagina

Avaya geeft u drie nuttige applicaties bij uw toestel. Met de applicatie Wereldklok kunt u de tijd, temperatuur, dag en datum opzoeken in een plaats of land dat u selecteert. De applicatie Weerbericht geeft u via een internetservice de weersvoorspelling voor een door u bepaalde plaats. Met de applicatie Rekenmachine kunt u berekeningen uitvoeren via het aanraakscherm.

Opmerking:

Als u op de toets **Startpagina** drukt en u ziet niet alle applicaties die in dit hoofdstuk worden beschreven, dan heeft uw systeembeheerder de applicatie(s) niet beschikbaar voor u gesteld.

Locaties toevoegen in Wereldklok

U kunt maximaal zes locaties opgeven waarvoor u de tijd en aanverwante informatie wilt bijhouden. Zodra u een of meer locaties hebt ingesteld, geeft de applicatie Wereldklok de bijbehorende tijd van de dag weer en een pictogram dat de huidige weersomstandigheden voor de locatie aangeeft. U kunt in een oogopslag zien of het dag of nacht is op een bepaalde plaats: als de achtergrondkleur van een locatie hemelsblauw is, is de weergegeven tijd na zonsopgang en voor zonsondergang, en als de achtergrond donkerblauw is, is de weergegeven tijd na zonsondergang en voor zonsopgang. U kunt ook gedetailleerde informatie zien over een bepaalde locatie, zoals de tijd, dag, datum temperatuur en huidige weersomstandigheden. Zie [Details weergeven van Wereldklok](#) op pagina 74 voor meer informatie. Het weerbericht van Wereldklok wordt iedere drie uur bijgewerkt.

Opmerking:

Als u op de **Startpaginatoets** drukt en u ziet de optie Weerbericht niet, heeft uw beheerder deze applicatie niet voor u beschikbaar gesteld.

Opmerking:

Voor deze applicatie is een internetverbinding nodig om de locatiespecifieke gegevens op te kunnen halen. Als er geen toegang tot internet is, of de service van Weather.com is onderbroken, of de specifieke locatie stuurt geen gegevens terug, ziet u een waarschuwingspictogram.

-
1. Druk op de **thui**stoets.
 2. Tik op Wereldklok.

3. Voer één van de volgende handelingen uit:

- Als dit niet de eerste keer is dat u de applicatie Wereldklok opent, gaat u verder naar stap 4.
- Als dit de eerste keer is dat u de applicatie Wereldklok opent, wordt het locatie-invoerscherm automatisch weergegeven. U kunt in dit scherm een van de volgende invoeren: een Amerikaanse postcode, een stad, een stad met staat, of een stad met land. U kunt maximaal 60 tekens invoeren. Zie voor meer informatie over het gebruik van het toetsenbord [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 18. Sla de locatie op met het **vinkje** op het schermtoetsenbord.



Opmerking:

Als er meer dan één overeenkomst mogelijk is voor de opgegeven locatie, wordt er een venster weergegeven met maximaal tien mogelijke locaties. Tik op een locatie in de lijst om die als uw locatie te selecteren of tik op **Terug** om terug te keren naar het locatie-invoervenster zonder een selectie te maken. Als u de gewenste locatie niet ziet, tikt u op **Terug** en voert u meer informatie in, zoals een komma gevolgd door een landnaam.

4. Als het locatievenster wordt weergegeven, kunt u het volgende doen:

- Tik op **VoegToe** om nog een locatie toe te voegen. Gebruik het schermtoetsenbord om de informatie in te voeren zoals beschreven in stap 3 en sla de informatie op met het vinkje, of
- Tik op de regel van een locatie om de tijdgegevens weer te geven of om die locatie te verwijderen, of
- Tik op **Terug** om naar de Startpagina terug te keren.

Details weergeven van Wereldklok

-
1. Druk op de **Startpaginatoets**.
 2. Tik op Wereldklok.
 3. Tik ergens op de regel van de locatie die u wilt zien. De informatie omvat de plaatselijke tijd, dag, datum, naam van de locatie, plaatselijke temperatuur en een pictogram dat de plaatselijke weersomstandigheden aangeeft. Als de temperatuur niet beschikbaar is, worden er twee streepjes weergegeven. Als de plaatselijke weersomstandigheden niet beschikbaar zijn, blijft de plaats van die informatie leeg.

 Opmerking:

De temperatuureenheden voor de wereldtijd worden geregeld door de weergave-eenheden van de applicatie Weerbericht.

4. Voer één van de volgende handelingen uit:
 - Tik op **Wissen** om deze locatie uit uw applicatie World Clock te verwijderen.
 - Tik op **Terug** om naar de Startpagina terug te keren.

De applicatie Weerbericht gebruiken

Om de applicatie Weerbericht te activeren, moet u de plaats of de postcode opgeven waarvoor u het weerbericht wilt zien en aangeven of u de temperaturen en windsnelheden in Engelse of metrieke eenheden wilt weergeven. Als u de locatie en de meeteenheid hebt ingesteld, geeft de applicatie Weerbericht de bijbehorende huidige temperatuur, windsnelheid en luchtvochtigheid (als de temperatuur 50 graden Fahrenheit of 10 graden Celsius of hoger is) of gevoelstemperatuurfactor (als de temperatuur lager dan 50 graden Fahrenheit of 10 graden Celsius is). Pictogrammen geven de huidige weersomstandigheden en de tijden van zonsopgang/-ondergang aan; zie [Pictogrammen](#) op pagina 12 voor beschrijvingen. De weersvoorspelling wordt voor de huidige en de volgende dag gegeven, zoals in de laatste keer dat de weersvoorspelling werd bijgewerkt. De weersvoorspelling wordt bijgewerkt volgens het bijwerkschema van de internet-service die de informatie verstrekt, als u op de softkey Vernieuwen tikt, of als u de locatie verandert.

 Opmerking:

Als u op de **Startpaginatoets** drukt en u ziet de optie Weerbericht niet, heeft uw beheerder deze applicatie niet voor u beschikbaar gesteld.

 Opmerking:

Voor deze applicatie is een internetverbinding nodig om de locatiespecifieke gegevens op te kunnen halen. Als er geen toegang tot internet is, of de service van Weather.com is onderbroken, of de specifieke locatie stuurt geen gegevens terug, ziet u een waarschuwpictogram.

 Opmerking:

Afhankelijk van de specifieke locatie kan de maximum temperatuur voor de weersvoorspelling van vandaag na 14.00 uur op die plaats worden verwijderd.

1. Druk op de **Startpaginatoets**.
2. Tik op Weerbericht.

3. Voer één van de volgende handelingen uit:

- Als dit niet de eerste keer is dat u de applicatie Weerbericht opent, gaat u verder met stap 4.
- Als dit de eerste keer is dat u de applicatie Weerbericht opent, voert u een locatie of postcode in met het schermtoetsenbord van maximaal 60 tekens. Tik op **Volgende** om een tweede scherm weer te geven en een maateenheid te selecteren. Er wordt standaard een selectievak met metrieke eenheden weergegeven. Tik hierop om de instelling in Engelse eenheden te veranderen. Tik op **Sla op**. Zie voor meer informatie over het gebruik van het toetsenbord [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 18.



Opmerking:

Als er meer dan één overeenkomst is voor uw locatie, wordt er een venster weergegeven met maximaal tien mogelijke locaties. Tik op een locatie in de lijst om die als uw locatie te selecteren of tik op **Terug** om terug te keren naar het locatie-invoervenster zonder een selectie te maken. Als u de gewenste locatie niet ziet, tikt u op **Terug** en voert u meer informatie in, zoals een komma gevolgd door een landnaam.

4. Als het weerbericht voor de ingevoerde locatie wordt weergegeven, kunt u het volgende doen:

- Tik op **Locatie** op de plaats of postcode te veranderen. Gebruik het schermtoetsenbord om de informatie in te voeren en sla deze op met het vinkje, of
- Tik op **Vernieuwen** om een bijgewerkt weerbericht te zien, of
- Tik op **Terug** om naar de Startpagina terug te keren.

De rekenmachine gebruiken

De toepassing Rekenmachine werkt op dezelfde wijze als de meeste rekenmachines op de pc. Via een speciaal rekenmachinetoetsenbord kunt u maximaal negen cijfers plus een decimale punt en een minteken invoeren. Een buiten-bereikbericht wordt weergegeven en u hoort een foutsignaal als er meer dan negen cijfers worden ingevoerd. Wiskundige vergelijkingen bestaan uit twee waarden, een x en een y. De eerste waarde die u invoert is de 'x' en de volgende waarde wordt als 'y' gezien, tenzij de volgende waarde een isgelijktteken is. Elke waarde die volgt op een isgelijktteken, wordt gezien als een nieuwe 'x'-waarde, enzovoorts. De resultaten worden weergegeven als u een bewerkingsteken als +, —, x of het deelteken invoert.



Opmerking:

Als u op de **Startpaginatoets** drukt en u ziet de applicatie Rekenmachine niet, heeft uw beheerder deze applicatie niet voor u beschikbaar gesteld.

-
1. Druk op de **Startpaginatoets**.
 2. Tik op Rekenmachine.
 3. Gebruik het schermtoetsenbord van de rekenmachine om uw vergelijking in te voeren.
 4. Tik op het pictogram **X** rechts bovenaan de rekenmachine om naar de Startpagina terug te keren.
-

Hoofdstuk 14: Een Bluetooth®-headset aansluiten

Uw 9641G Deskphone heeft een Bluetooth-interface die de aansluiting ondersteunt van een Bluetooth-headset van Avaya of een headset van een ander merk die overeenkomt met het Bluetooth-headsetprofiel. Bluetooth® draadloze technologie maakt uw werkomgeving eenvoudiger en breidt het bereik uit van uw bureautoestel. Met deze draadloze headset kunt u rondlopen, terwijl u een gesprek voert.

Als u problemen hebt met uw headset of met uw toestel terwijl uw draadloze headset is ingeschakeld, dient u contact op te nemen met uw telefoonbeheerder voor assistentie.

Een Bluetooth®-headset met uw toestel paren

Voordat u uw draadloze headset voor het eerst gebruikt, moet deze eerst met uw toestel gepaard worden, zodat ze elkaar herkennen. Als u een nieuwe headset krijgt, moet u het paringsproces herhalen. De 9641G Deskphone ondersteunt slechts één draadloze headset tegelijk.

Opmerking:

Als uw Bluetooth-headset van een andere merk dan Avaya is, lees dan de instructies van de fabrikant voor het paren voordat u verder gaat. Hoewel de instructies op de verpakking van uw headset voor het paren van de headset met elk toestel kunnen gelden, biedt deze procedure specifieke instructies voor paren met een Avaya one—X™ Deskphone.

-
1. Druk op de **thuis**toets.
 2. Tik op Instellingen.
 3. Tik op Bluetooth-instellingen.
 4. Voer één van de volgende handelingen uit:
 - Als dit niet de eerste keer is dat u een headset paart, gaat u verder naar stap 5.
 - Als dit de eerste keer is dat u een headset paart, tikt u op **VoegToe**. Als het juiste apparaattype niet is gemarkeerd, tikt u op het juiste apparaattype om het te selecteren. Volg de instructies op het scherm en tik op **Start** om het paringsproces te beginnen. Ga verder met stap 6.
 5. Als dit niet de eerste keer is dat u een headset met uw toestel paart, kunt u de paring opnieuw activeren, of een andere ondersteunde Bluetooth-headset paren. Het eerste apparaat dat uw toestel herkent, wordt met een vinkje vermeld in de lijst met

beschikbare apparaten. Tik op het juiste apparaat (de headset) om het in de lijst te selecteren en tik vervolgens op **Activeren**. U kunt ook op **VoegToe** tikken om een ander apparaat aan de lijst toe te voegen en het te paren met het toestel zoals beschreven is in de vorige stap.

6. In iedere headset is een pincode opgeslagen, maar als die van u niet verwerkt is, is het mogelijk dat u gevraagd wordt een pincode in te voeren met de cijfertoetsen. Voor Avaya-producten is de pincode 0000; voor headsets van een ander merk raadpleegt u de documentatie van de fabrikant. Pincodes kunnen maximaal 16 cijfers zijn, maar de meeste apparaten gebruiken 4 cijfers. Als u klaar bent, tikt u op **Inv.**
7. Als u de bevestigingstonen hoort, drukt u op **Afsl.**
Als het paren voltooid is, wordt er in de bovenste regel van het telefoonvenster een pictogram van het Bluetooth®-logo weergegeven, om aan te geven dat de draadloze headset actief is.

Een Bluetooth®-headset gebruiken

De gebruiksinformatie die hier wordt gegeven is algemeen en is misschien niet op alle draadloze headsets van toepassing, in het bijzonder headset van een ander merk dan Avaya. Raadpleeg de documentatie van de fabrikant voor specifieke informatie over uw headset.



Opmerking:

Zorg dat de batterij van uw Bluetooth-headset volgens de instructies van de fabrikant geladen is.

De basisfuncties van een headset zijn:

- Houd de **aan/uitknop** ten minste drie seconden ingedrukt om de headset in of uit te schakelen.
 - Het Bluetooth-pictogram op de headset knippert blauw als de headset is ingeschakeld.
 - Als de batterij bijna leeg is, knippert het Bluetooth-pictogram in rood. Laad de batterij opnieuw op volgens de instructies van de fabrikant.
- Als u een gesprek wilt beantwoorden of beëindigen, drukt u op de headset op de **gespreksafhandeling**toets.
- Als u wilt bellen, drukt u op de headset op de **gespreksafhandeling**toets. Begin met kiezen zodra u de kiestoon hoort.
- Als u de hoorn van het toestel gebruikt, kunt u het gesprek overzetten naar uw headset door kort op de **gespreksafhandeling**toets te drukken. Als u een

gesprek van uw headset terug wilt zetten naar de hoorn, drukt u opnieuw kort op de **gespreksafhandeling**toets, of als de hoorn nog op de haak ligt, neemt u gewoon de hoorn van de haak.

Index

A

aanmelden als gast	72
Aanmelden als gast	71
Aanmelden als gastgebruiker	71
Administratieve berichten	
info	17
afbeeldingen	
van USB-bestanden als schermbeveiliging	66
als gastgebruiker aanmelden	72
applicaties	
contactpersonen	53
Weerbericht	75
Applicaties	
Rekenmachine	76
Web	73
Wereldklok	73
Avaya-webapplicaties	
info	73

B

Back-up maken van gegevensbestanden	32
Beeldscherm	
helderheid aanpassen	28
Beeldscherm, contrast aanpassen	28
belgeschiedenis	
info	59
Belgeschiedenis, bellen uit	44
Belgeschiedenisalle vermeldingen uit het oproeplog	
wissen	61
bellen	
met behulp van een koppeling waarop u klikt om te	
kiezen	44
berichten	
ophalen	69
Berichten	
info	17
Bestanden op USB-apparaat	63 , 65 , 66
afbeeldingen	66
samenvoegen met lijst met contactpersonen	63
Bij uw toestel aanmelden	71
bij uw toestelnummer aanmelden	71
Bladeren en navigeren	
info	12
Bluetooth	
headset met toestel paren	79

info	79
Bluetooth-headset	
gebruiken	80
Browser	
info	33

C

conferenties	
een gesprek in de wacht zetten	47
het geluid van iemand uitschakelen	47
info	46
instellen	46
Conferenties	
de verbinding van iemand verbreken	48
iemand uit de wachtstand toevoegen	47
contactpersonen	27 , 43 , 53–55 , 57 , 60 , 63–65
tijdelijk bestanden op een USB-apparaat gebruiken	
.....	65
bestanden op USB-apparaat samenvoegen met	
63	
bewerken	55
iemand bellen	43
info	53
kopiëren naar een USB-flashstation	65
naamweergave tijdens oproepen	27
selecteren	54
toevoegen uit de belgeschiedenis	60
verwijderen	57
zoeken	53
Contactpersonen	
importeren/exporteren via een USB-flashstation	
63	
Contactpersonen.	
een nieuwe toevoegen	54
favorieten bewerken	56
primaire nummer wijzigen	56
Contrast, aanpassen	28

D

dekking	48
doorschakelen	
een gesprek	49
Doorverbinden	46

E

Een nummer wissen[42](#)

F

Favoriete contactpersonen
instellen[56](#)
Flashstations[63](#)
fouttonen
uitschakelen[29](#)
Functieafkortingen[35](#)
Functies
info[35](#)
openen[35](#)
Functies die met oproepen te maken hebben
info[45](#)
Functietabel[35](#)

G

Gegevensbestanden herstellen[32](#)
Geheugensticks[63](#)
Gekoppelde gesprekken
beantwoorden[51](#)
gekoppelde lijn
info[51](#)
toevoegen[51](#)
geluid van een gesprek onderdrukken[45](#)
geluidspad
hoorn op de haak[27](#)
Geschiedenis, bellen uit[44](#)
Geschiedenis, details van oproepen weergeven[59](#)
Geschiedenis, een oproep verwijderen uit[60](#)
Geschiedenis, gesprekken bekijken[59](#)
Geschiedenis, uitschakelen[61](#)
Gesprekken doorschakelen
info[48](#)
gespreksgegevens, historische[59](#)

H

Helderheid, aanpassen[28](#)
het scherm reinigen[19](#)

I

iemand bellen
uit de lijst met contactpersonen[43](#)
uit het telefoonboek[37](#)

inkomende gesprekken
doorschakelen[49](#)
doorverbinden[46](#)
naar dekkingnummer sturen[48](#)
naar meerdere toestellen sturen[37](#)

Inkomende gesprekken
beantwoorden[39](#)

K

Kiesopties
instellen[24](#)
Kiezen met hoorn op de haak[24](#)
klikgeluiden van knoppen
configureren[28](#)
klikken om te kiezen.
een gesprek plaatsen met[44](#)
klok
applicatie[73](#)
Knoplabels
personaliseren[31](#)
Knoplabels, herstellen naar standaardlabels[31](#)

L

lijst met contactpersonen naar bestand op USB-
apparaat kopiëren[65](#)
lijst met contactpersonen vervangen door een extern
bestand[64](#)

N

Naar Tel.venster bij antw.
instellen[24](#)
Naar telefoonvenster bij bellen
instellen[24](#)
Naar telefoonvenster bij oproep
instellen[23](#)
Navigatiepijlen
omhoog & omlaag[12](#), [45](#)
paginabesturingselement[12](#), [45](#)
rechts[12](#), [45](#)
netwerkinformatie
bekijken[20](#)
Noodoproep[41](#)
Nummer bewerken[24](#), [42](#)

O

opnieuw kiezen[42](#)
Oproeptimers

weergeven	26
Opties & Inst.	
het snelpaneel instellen	31
visuele waarschuwingen configureren	26
Opties & Instellingen	
instellingen voor opnieuw kiezen	25
Kiesopties instellen	24
Opties & Instellingen.	
belgeschiedenis	61
belsignaal kiezen	30
ga naar Startpagina indien inactief	29
info	22
naar Tel.venster bij antw.	24
naar telefoonvenster bij bellen	24
naar telefoonvenster bij oproepen	23
taal wijzigen	30
telefoonvenster bij oproepen	23
Opties & Instellingen.belgeschiedenis	61
opties voor opnieuw kiezen	
instellen	25

P

paren	
Bluetooth-headset en toestel	79
Pictogrammen op het beeldscherm	
info	12
Primaire nummer	
wijzigen	56

R

Rekenmachine	76
--------------------	--------------------

S

scherm	
reinigen	19
schermbeveiliging	
van USB-afbeeldingen	66
Schermtoetsenbord	
info	18
Snelpaneel	
configureren	31
Startpagina	
info	21
Startpagina weergeven als toestel inactief is	
instellen	29

T

Taal	
------	--

weergave wijzigen	30
Tel.venster bij oproep	
instellen	23
telefoonboek	
iemand bellen	37
Telefooninstellingen	
info	22
Telefoonvoet	
info	18
Thumb-stations	63
Toetsenbord	
gebruiken	18
Type belsignaal	
kiezen	30

U

uitgaande gesprekken	
een nummer opnieuw kiezen	42
een oproep plaatsen op een gekoppelde lijn	52
gesprekken plaatsen	41
Uitgaande oproepen	
nummer bewerken	42
USB-flashstations	
werken met	63
Uw toestelnummer uitloggen	71

V

VERSTUUR	48
Visuele waarschuwingen	
configureren	26
Voicemail	
aanmelden	69

W

wacht	
conferenties	47
weerbericht	
applicatie	75
bijwerken	75
een locatie toevoegen	75
Wereldklok	
een locatie selecteren	74
locatie-informatie weergeven	74
locaties toevoegen	73
wettelijke kennisgevingen	2

